

Comissió Central de Subministraments


Impulsant la circularitat en la roba de treball:
criteris ambientals en l'Acord marc de
serveis de neteja

21 d'abril de 2026



Serveis de neteja d'interiors

Principals impactes ambientals

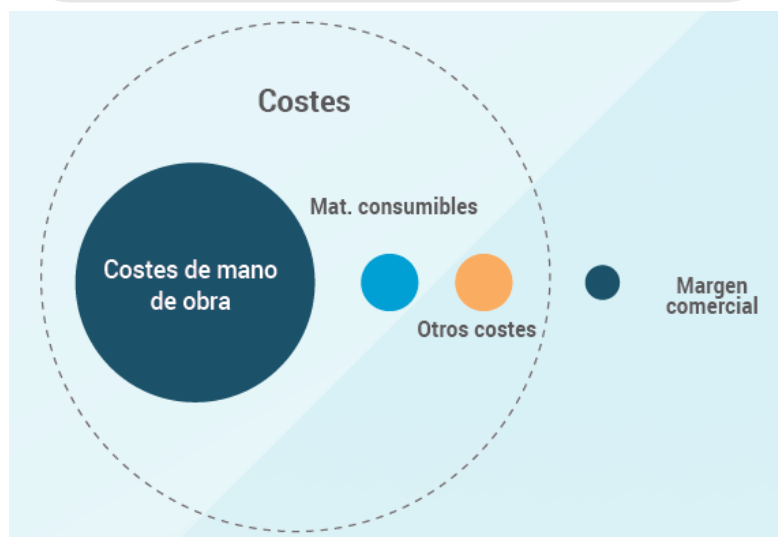
Principales impactos medioambientales durante el ciclo de vida del producto	Enfoque de la CPE de la UE
<ul style="list-style-type: none">• Formulación del producto de limpieza y uso de materias primas, fabricación y fin de vida útil de los productos de limpieza y los accesorios de limpieza desechables• Consumo de energía y agua en la fase de uso de los productos de limpieza y los equipos eléctricos• Desecho de las aguas residuales asociadas al uso de los productos de limpieza• Generación de residuos (sólidos y líquidos)	 <ul style="list-style-type: none">• Exigir al prestador del servicio competencias clave y la aplicación de medidas y prácticas de gestión medioambiental clave• Exigir al prestador del servicio que forme al personal de manera adecuada y frecuente• Exigir la utilización de productos de limpieza con impacto medioambiental reducido• Fomentar la concentración del producto de limpieza en el momento de la adquisición• Exigir la utilización de accesorios de limpieza con impacto medioambiental reducido (incluidos los productos de microfibra)• Exigir el uso de equipos eléctricos de limpieza eficientes desde el punto de vista energético (incluidas las aspiradoras)• Exigir el suministro de bienes fungibles con impacto medioambiental reducido

El orden de los impactos no refleja necesariamente su importancia.

Comisión Europea, Criterios de contratación pública ecológica de la UE para servicios de limpieza de interiores, 2018.

Selecció del valor òptim

“La limpieza es un **servicio intensivo en mano de obra**, en el que aproximadamente el 85% de los costes corresponden a la mano de obra. Como consecuencia, los interlocutores sociales recalcan enérgicamente que la adjudicación de contratos basada meramente en el precio o el coste conducirá automáticamente a carencias de calidad y prácticas ilícitas”.



¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE ELEGIR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA BASÁNDOSE EN EL VALOR ÓPTIMO?

- Ejecución íntegra del contrato
- Se garantizan la higiene y la limpieza de las instalaciones
- Respeto íntegro de la legislación
- Se minimizan las necesidades de mantenimiento futuras
- Se proporcionan a los usuarios y visitantes servicios de alto nivel
- Mejor opción e igualdad de condiciones en el mercado
- Imagen positiva para los compradores y la industria

¿CUÁLES SON LOS RIESGOS DE ELEGIR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA BASÁNDOSE SOBRE TODO EN EL PRECIO?

- Competencia poco ética o ilícita entre los empleadores
- Pérdida de puestos de trabajo
- Remuneración inadecuada de los empleados
- Falta de respeto de las contribuciones sociales y los impuestos
- Deficiencias en la calidad de la limpieza realizada y en los resultados en las instalaciones, que conducen a problemas de salud y seguridad para los limpiadores, así como para los visitantes y usuarios
- Reducción de la inversión en la mejora de los recursos técnicos y humanos
- Deterioro más rápido de las instalaciones
- Deterioro de la imagen y los activos de los compradores
- Imagen negativa para los compradores y la industria

EFCI y UNI Europa, Selección del Valor Óptimo - Guía para las organizaciones privadas y públicas adjudicadoras de contratos de servicios de limpieza, 2016.

Objecte de l'Acord marc

L'Acord marc té per objecte la prestació de serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient en els **edificis, locals i dependències administratives** de les entitats destinatàries, així com en:

- Centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya.



Estructura de lots (1/2)

LOT 1: Serveis de neteja a la **província de Barcelona**.
Contractes basats < 300.000 € de valor estimat

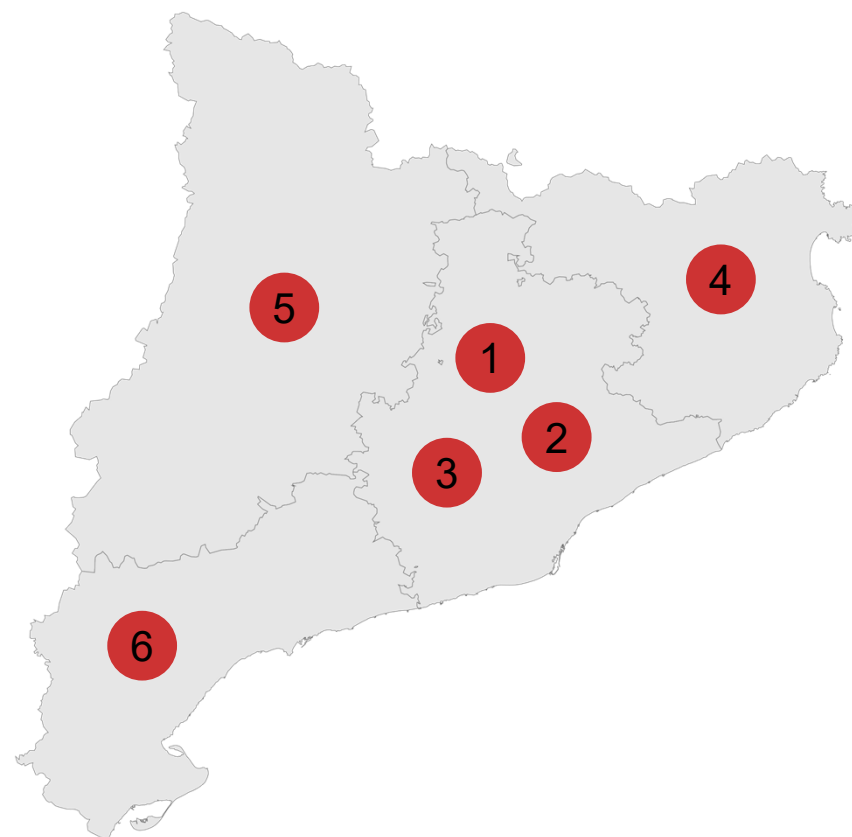
LOT 2: Serveis de neteja a la **província de Barcelona**.
Contractes basats \geq 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat

LOT 3: Serveis de neteja a la **província de Barcelona**.
Contractes basats \geq 600.000 € de valor estimat

LOT 4: Serveis de neteja a la **província de Girona**

LOT 5: Serveis de neteja a la **província de Lleida**

LOT 6: Serveis de neteja a la **província de Tarragona**



Estructura de lots (2/2)

LOT 7: Serveis de neteja a la **ciutat de Madrid**

LOT 8: Serveis de neteja a **centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil** del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya, ubicats a Catalunya

LOT 9: Serveis de neteja a Catalunya — **Lot reservat** a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció



Departaments i entitats destinataris

- Tots els departaments de l'Administració de la Generalitat.
- Les entitats adherides al Sistema central d'adquisicions (SCA) que han manifestat expressament la seva voluntat de participar en l'Acord marc.

Valor estimat de l'Acord marc (1/2)

Lot	PBL (sense IVA)	VEC total
LOT 1: Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats < 300.000 € de valor estimat	8.970.581 €	22.351.697 €
LOT 2: Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat	8.406.435 €	20.946.034 €
LOT 3: Serveis de neteja a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 600.000 € de valor estimat	77.678.850 €	193.549.800 €
LOT 4: Serveis de neteja a la província de Girona	12.262.893 €	30.555.042 €
LOT 5: Serveis de neteja a la província de Lleida	10.578.841 €	26.358.947 €
LOT 6: Serveis de neteja a la província de Tarragona	14.506.009 €	36.144.139 €

Valor estimat de l'Acord marc (2/2)

Lot	PBL (sense IVA)	VEC total
LOT 7: Serveis de neteja a la ciutat de Madrid	289.745 €	721.949 €
LOT 8: Serveis de neteja a centres penitenciaris i centres educatius de justícia juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya, ubicats a Catalunya	15.747.336 €	39.237.113 €
LOT 9: Serveis de neteja a Catalunya — Lot reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i a empreses d'inserció	4.004.778 €	9.978.573 €

Període de vigència

- L'Acord marc tindrà una durada inicial de **2 anys**.
- Opció de pròrroga: per períodes màxims de 12 mesos, fins un total de **4 anys** (període inicial més pròrroques).

Solvència requerida en la licitació de l'Acord marc

- Les empreses poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant:
 - l'acreditació dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé
 - la classificació equivalent a aquesta solvència.

Lot	Grup	Subgrup	Categoria
1	U	1	2
2	U	1	3
3	U	1	4
4	U	1	2
5	U	1	2
6	U	1	2
7	U	1	1
8	U	1	5
9	U	1	2

Solvència tècnica o professional

- a) (...)
- b) Les empreses han de tenir implantat un sistema de gestió ambiental conforme al Reglament EMAS o a la ISO 14001.
 - Registre en l'EMAS, certificat ISO 14001 o certificat EEUE serveis de neteja d'interiors.
 - Altres certificats equivalents.
 - Mesures equivalents de gestió ambiental.

Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc

- **Prescripcions tècniques**
 - Productes químics de neteja
 - Productes bàsics de neteja
 - Productes específics de neteja
 - Sabó de mans
 - Rentavaixelles a mà
 - Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa
 - Bosses d'escombraries
 - Bosses d'escombraries de plàstic
 - Bosses d'escombraries compostables
- **Condicions d'execució**



Criteris d'adjudicació

- 1 | Formació del personal (fins a 36 punts)
- 2 | Aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei (fins a 24 punts)
- 3 | Criteris socials (fins a 24 punts)
- 4 | Criteris ambientals (fins a 16 punts)

Criteris d'adjudicació

- 1 | Formació del personal (fins a 36 punts)
- 2 | Aplicació informàtica/programari per a la gestió del servei (fins a 24 punts)
- 3 | Criteris socials (fins a 24 punts)
- 4** | **Criteris ambientals (fins a 16 punts)**

Críteris ambientals (fins a 16 punts)

Subcriteris

- Ús de productes de neteja general concentrats amb dosificació/monodosi (fins a 10 punts)
- Roba de treball: limitació de substàncies nocives (fins a 2 punts)
- Roba de treball: contingut mínim de material reciclat (fins a 2 punts)
- Pla de circularitat de la roba de treball (fins a 2 punts)



Roba de treball: limitació de substàncies nocives

- El **teixit principal** (pantalons i bata) ha de complir l'estàndard:
 - Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent.
- Acreditació:
 - Declaració del fabricant (Annex 6.8)
 - Certificat Oeko-Tex / Made in Green o equivalent
 - O bé assajos que acreditin els requisits



Roba de treball: contingut mínim reciclat

- Roba de treball (pantalons i bata) amb **≥ 20% material reciclat**.
- Acreditació:
 - Declaració del fabricant (Annex 6.9)
 - Certificat GRS (Global Recycled Standard) o equivalent.



Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya

Article 32

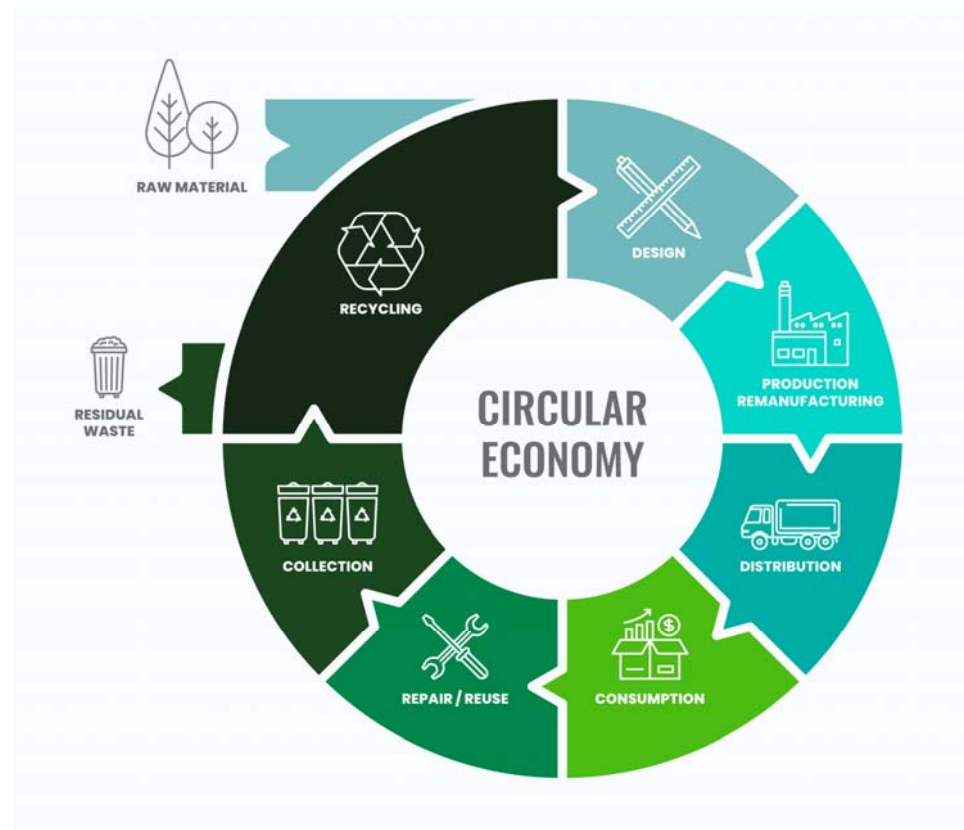
Roba de treball

Com a norma general les empreses han de **lliurar en dipòsit** a la persona treballadora, almenys, **dos equips de treball a l'any** distribuïts de tal manera que les persones treballadores disposin de posar i treure.



Pla de circularitat de la roba de treball

- Ha d'incloure:
 - **Recollida** de roba en desús (mecanismes, responsables, freqüència)
 - **Reutilització/reciclatge** (destí de les peces, agents, traçabilitat)
 - **Avaluació del pla** (indicadors ambientals + freqüència)
- Només es puntua si inclou **tots els aspectes de manera concreta**.
- No es valoren:
 - Plans incomplets
 - Actuacions contràries a la normativa



Auditories de compliment

<p>2015</p> <p>AM 2013/1 Serveis de vigilància i seguretat</p> <p>Conveni col·lectiu sectorial</p> <p>2 empreses</p> <p>Major volum de contractació basada</p> <p>Comitè de seguiment mixt</p>	<p>2016</p> <p>AM 2013/1 Serveis de vigilància i seguretat</p> <p>Conveni col·lectiu sectorial</p> <p>11 empreses</p> <p>Adjudicatàries de contractes basats 2016</p> <p>Departament TSF</p>	<p>2016</p> <p>AM 2013/2 Serveis de neteja</p> <p>Conveni col·lectiu sectorial i condicions d'execució ambientals</p> <p>16 empreses</p> <p>Adjudicatàries de contractes basats 2016</p> <p>Departaments TSF i TES</p>	<p>2019</p> <p>AM CCS 2016 4 Serveis de neteja</p> <p>Conveni col·lectiu sectorial i condicions d'execució ambientals</p> <p>18 empreses</p> <p>Adjudicatàries de contractes basats 2019</p> <p>Empreses externes</p>	<p>2024</p> <p>AM CCS 2022 1 Serveis de neteja</p> <p>Conveni col·lectiu sectorial i condicions d'execució ambientals</p> <p>17 empreses</p> <p>Adjudicatàries de contractes basats 2024</p> <p>Auditors interns qualificats i empresa externa</p>	<p>2025</p> <p>AM CCS 2022 5 Serveis de vigilància i seguretat</p> <p>Conveni col·lectiu sectorial</p> <p>13 empreses</p> <p>Adjudicatàries de contractes basats 2025</p> <p>Empresa externa</p>
--	--	--	---	--	--



Generalitat de Catalunya

Departament d'Economia i Finances

<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/compra-centralitzada/>

comunicacioecs.eco@gencat.cat