

Fitxa tècnica d'actuació

Iniciatives digitals per a la reutilització de mobles i voluminosos: l'aplicació MataróNeta Connecta

Fraccions	Altres fraccions	Tipus d'actuació	Prevenió
Categoria	Prevenió	Zona d'implementació	Municipis grans i mitjans

Aspectes clau

-  Intercanvi de mobles com a estratègia de prevenció: Mataró aposta per la reutilització dels voluminosos abans que esdevinguin residu
-  L'aplicació per a comunicar incidències sobre la neteja i la recollida de residus de la ciutat esdevé la plataforma per complementar la gestió de mobles i voluminosos.

Context

La gestió dels **residus voluminosos**, com ara mobles, matalassos o altres elements de la llar, representa un repte creixent per als municipis, tant pel seu volum i costos de recollida i tractament com pels impactes ambientals associats. Una part significativa d'aquests objectes, però, es troba encara en **bon estat o és fàcilment reutilitzable**, fet que obre la porta a alternatives de gestió més eficients i alineades amb els principis de l'economia circular.

En aquest context, les iniciatives d'intercanvi, reutilització i segona vida de mobles i residus voluminosos es consoliden com una **alternativa complementària a la recollida convencional**. A través d'espais d'intercanvi, plataformes municipals, col·laboracions amb entitats socials o serveis de recuperació selectiva, aquests models contribueixen a allargar la vida útil dels productes, reduir els residus destinats a tractament i reforçar la implicació activa de la ciutadania en la prevenció.

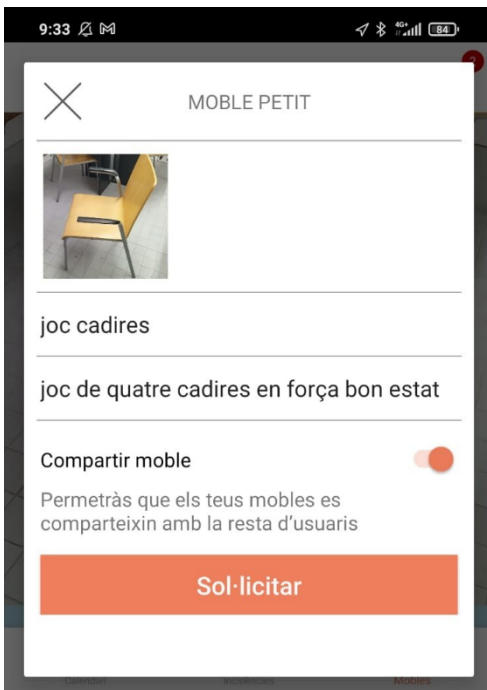
Amb aquests objectius, l'Ajuntament de Mataró ha posat en marxa un servei per facilitar l'intercanvi de mobles entre la ciutadania mitjançant l'aplicació **MataróNeta Connecta**



L'Ajuntament de Mataró va posar en marxa l'any 2018 l'aplicació **MataróNeta Connecta** amb l'objectiu de facilitar a la ciutadania la comunicació d'incidències relacionades amb la neteja viària i la recollida de residus.

L'any 2025, i per tal de complementar la recollida concertada de voluminosos existent a la ciutat, l'aplicació ha incorporat una **nova funcionalitat** que permet als veïns i veïnes **oferir o sol·licitar mobles i altres objectes voluminosos** en bon estat, amb l'objectiu d'evitar que esdevinguin residu i de facilitar-ne la reutilització.

Aquesta acció s'emmarca en les polítiques municipals de prevenció de residus i foment de l'economia circular dins del Pla Local de Prevenció 2023-2030, amb l'objectiu de donar una segona vida als objectes en bon estat i reduir la generació de residus voluminosos.



COM FUNCIONA

1. **Publicació d'objectes:** les persones usuàries poden fer una foto i publicar un moble o voluminosos a l'aplicació amb una descripció i imatges per oferir-los a altres usuaris.
2. **Intercanvi directe:** altres persones poden veure la publicació i contactar amb l'ofertant per acordar l'intercanvi o recollida directa.
3. **Derivació a recollida municipal:** si no es produeix cap intercanvi en un temps establert, el sistema deriva la sol·licitud al servei municipal de voluminosos perquè planifiqui la recollida concertada a domicili, evitant que l'objecte acabi com a rebuig a l'espai públic.

Beneficis

- **Reducció de residus voluminosos:** es preveu que la iniciativa permeti reduir fins a un 5 % els voluminosos recollits pel servei municipal, disminuint la pressió sobre el sistema de gestió de residus.

-5 % de voluminosos a recollir

- **Allargar la vida útil dels productes:** en facilitar la reutilització d'objectes que encara són útils, s'estén la vida dels béns i es redueix la necessitat de fabricar de nou.
- **Participació ciutadana:** fomenta que la ciutadania sigui activa i corresponsable en la gestió dels seus residus, implicant-se en l'intercanvi i reutilització d'objectes.
- **Integració de tecnologies digitals:** l'ús de l'app permet simplificar el procés i millorar la comunicació entre serveis municipals i ciutadania.

Conclusions

- La iniciativa representa una **solució innovadora per reduir la gestió de residus voluminosos a nivell local**, promovent la reutilització abans de la recollida i el tractament.
- La combinació de tecnologies digitals i serveis municipals facilita la **participació de la població i optimitza els recursos de gestió de residus**.
- Aquest model pot servir de **referent per a altres municipis** que volen impulsar la reutilització i la corresponsabilitat ciutadana en la prevenció de residus voluminosos en el seu sistema de gestió.

Enllaços d'interès

Mataró promou i facilita l'intercanvi de mobles entre la ciutadania

Begur impulsa l'app Civiwaste per a la gestió dels residus

