

"Que s'emportin la teva brossa no té preu, però sí un cost"

Kit digital de comunicació per a ens locals
sobre la taxa de residus

Ana Tarragona

Cap del Departament de Comunicació

Novembre 2025



Agència de
Residus de
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Tothom!!! El Govern de

1

El kit digital de comunicació



El kit digital

Context i necessitat

Els costos de la gestió de residus municipals, que inclouen la recollida i el tractament, suposen un cost important per als municipis, i la ciutadania, com a usuària del servei, paga aquesta part del cost mitjançant les taxes de residus del seu municipi que són recaptades per l'ajuntament o entitats supramunicipals.

En un exercici de transparència, i tal com estableix la Llei 7/2022 de residus per a una economia circular, tots els costos del servei de gestió de residus s'han de cobrar mitjançant aquestes taxes municipals, fins a cobrir la totalitat, de forma que les taxes de residus siguin específiques i no deficitàries.

Per la qual cosa, l'any 2025, tots els municipis hauran d'especificar en aquesta taxa, els imports dels conceptes, recollida i tractament, els dos i per separat.



El kit digital

A qui va adreçat?

Kit digital de comunicació de materials de comunicació va destinat als ens locals de Catalunya per explicar la taxa de residus a la ciutadania unificant els missatges.

Un material per posar en valor el servei de gestió dels residus, explicant el cost de no separar i explicant la pujada de la taxa de forma senzilla i sense confusions.

Aquest material, els ens locals poden utilitzar-lo per fer-ne difusió a les seves xarxes socials i també es posa a la seva disposició uns pòsters que si ho desitgen poden incloure el seu logo de l'ajuntament.



El kit digital

Com fer servir el kit:

És possible descarregar els arxius dels diferents materials de comunicació per tal de donar-li l'ús que sigui més convenient per a cada cas. Es tracta d'arxius editables per poder posar el logo de cada ens local.

[Accedeix al kit aquí](#)



El kit digital

Us podem ajudar!

Tothom que estigui interessat en utilitzar al seu municipi els materials del kit i tingui dubtes sobre com descarregar el material, quines característiques tenen les peces, etc. poden adreçar la consulta al correu: comunicacio.arc@gencat.cat.



2

Quins materials hi haurà disponibles?

Departament de Comunicació
Agència de Residus de Catalunya

**QUE S'EMPORTIN
LA TEVA BROSSA
NO TÉ PREU**

PERÒ SÍ UN COST



Amb l'import de les taxes, recollim i tractem els nostres residus per transformar-los en recursos i gaudir d'un municipi més sostenible

D'acord amb la llei, les taxes de residus han de cobrir de manera diferenciada i específica la totalitat del cost del servei de recollida i tractament de residus.



Agència de
Residus de
Catalunya

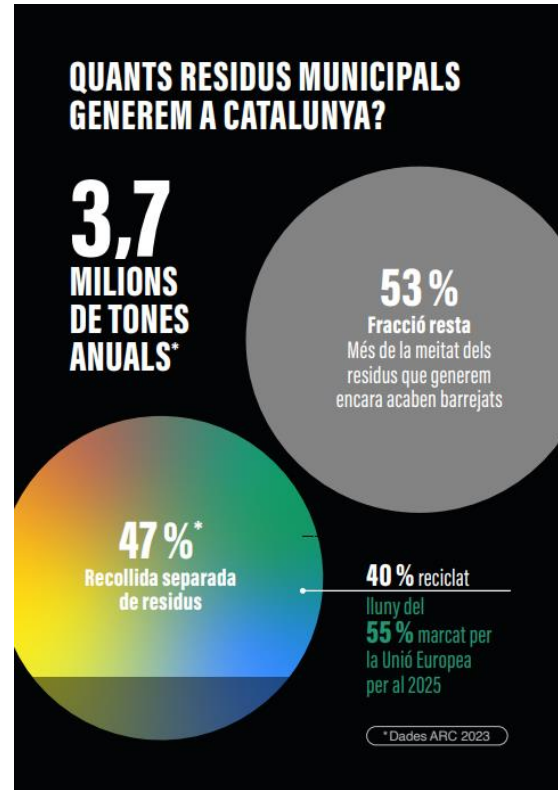


Generalitat
de Catalunya

tethon

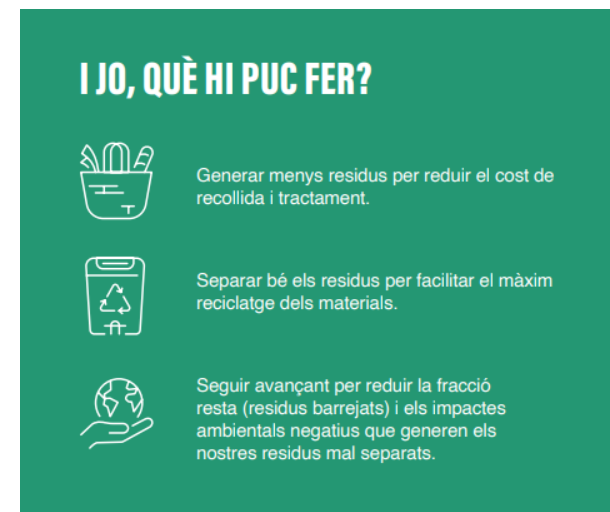
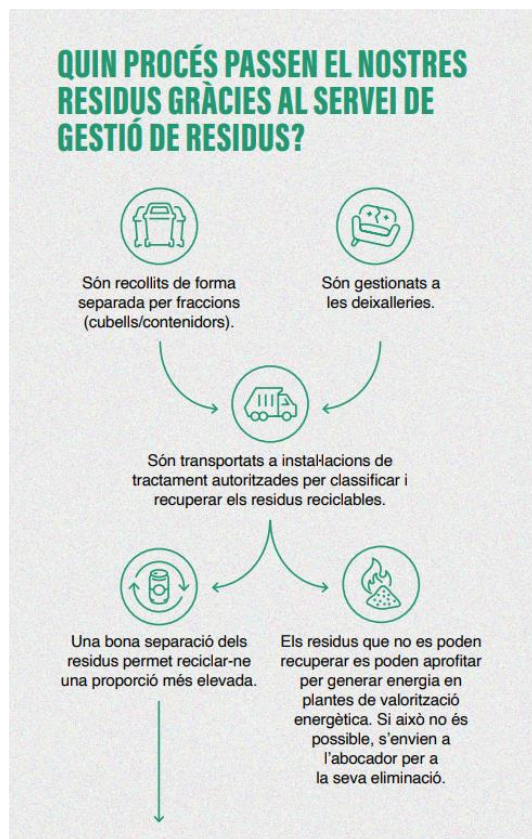
Documents d'ajuda

1. Infografia



Documents d'ajuda

1. Infografia



Documents d'ajuda

1. Infografia



Departament de Comunicació
Agència de Residus de Catalunya

Documents d'ajuda

2. Preguntes freqüents sobre la taxa de residus

**QUE S'EMPORTIN LA TEVA BOSSA
NO TÉ PREU PERÒ SÍ UN COST**



Preguntes freqüents sobre la taxa de residus

Agència de Residus de Catalunya
Generalitat de Catalunya
tetheniii

01 QUÈ ÉS LA TAXA DE RESIDUS?

És un tribut municipal destinat a finançar la prestació del servei de gestió dels residus municipals en la seva **totalitat**. Inclou els costos reals de les operacions de recollida, transport i tractament dels residus municipals.

La taxa de residus per llei ha de ser una taxa diferenciada, **específica i no deficitària**. És a dir, ha d'estar clarament diferenciada d'altres taxes, ha de ser específica del servei de residus i ha de cobrir tot el cost del servei. A més, la taxa ha de permetre implantar sistemes de modulació de l'import segons el comportament de cada llar, activitat comercial o servei en la gestió de residus.

02 QUI HA DE PAGAR LA TAXA?

Totes les llars i les activitats comercials i de serveis que utilitzen el servei públic de recollida de residus municipal. Les taxes domèstiques les paga la ciutadania i les taxes comercials les paguen les activitats comercials i de serveis que generen residus municipals.

03 COM S'APLICA LA TAXA A PARTIR D'ABRIL DE 2025?

L'any 2025 és el termini fixat per la Llei estatal 7/2022, que inclou la transposició de la Directiva Europea 2018/852, perquè els ajuntaments apliquin una taxa de residus que reflecteixi el cost real del servei.

Aquesta normativa obliga els municipis a cobrir el cost total de la gestió dels residus municipals –recollida, transport, tractament i eliminació– a través d'una taxa específica, i no amb altres impostos generals.

L'objectiu és doble: garantir la transparència sobre el cost del servei i fomentar la responsabilitat de la ciutadania en la generació i separació dels residus. Aplicar la taxa és, doncs, una manera de fer visible el valor del servei municipal i generar consciència sobre el cost real de gestionar els residus que llencem.

Per que fa a les dades, a nivell català, el 2023 la recollida separada de residus municipals va ser d'un 46,7 %, però **només un 40 % dels residus van arribar realment a reciclar-se**, ja que no tots els materials recollits tenen prou qualitat per a ser reciclats. Aquest resultat és **lluny de l'objectiu normatiu actual, que és arribar a un 55 % de reciclatge**. A més, els objectius de reciclatge a Europa cada any són més ambiciosos i l'any 2035 s'ha d'arribar al 65 %.

Per això, aplicar la taxa és una **mesura necessària i coherent** amb els compromisos ambientals europeus i catalans.

Cartells

Cartell per personalitzar
amb el logo de l'Ajuntament

Departament de Comunicació
Agència de Residus de Catalunya

**QUE S'EMPORTIN
LA TEVA BROSSA
NO TÉ PREU**

PERÒ SÍ UN COST



Amb l'import de les taxes, recollim i tractem els nostres residus per transformar-los en recursos i gaudir d'un municipi més sostenible

D'acord amb la llei, les taxes de residus han de cobrir de manera diferenciada i específica la totalitat del cost del servei de recollida i tractament de residus.



Banners

- Banner 1200px x 400px  [784,07 kB]
- Banner 700px x 400px  [468,32 kB]
- Banner 728px x 90px  [123,46 kB]

**QUE S'EMPORTIN
LA TEVA BROSSA
NO TÉ PREU**



PERÒ SÍ UN COST

Amb l'import de les taxes,
recollim i tractem els nostres residus
per transformar-los en recursos
i gaudir d'un municipi més sostenible

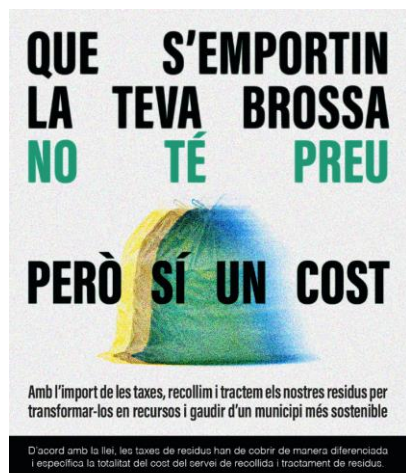
D'acord amb la llei, les taxes de residus han de cobrir de manera diferenciada i específica la totalitat del cost del servei de recollida i tractament de residus.



Per a xarxes socials

Imatges per xarxes socials

Exemple campanya 2023-24



Imatges per a xarxes socials

- Post per a Instagram  [2,32 MB]
- Post per a Instagram  [2,32 MB]
- Story per a Instagram (arxiu .mp4)  [31,66 MB]
- Post per a LinkedIn i/o X  [1,35 MB]

Per a xarxes socials

Càpsules per Xarxes socials

Càpsules per xarxes socials

• Càpsula 01. Què és la taxa  [2,42 MB]

• Càpsula 02. Com s'aplica la taxa a partir de 2025  [74,50 kB]

• Càpsula 03. Què podem fer per millorar la gestió dels nostres residus?  [78,32 kB]

• Càpsula 03. Què passa quan separem bé?  [2,93 MB]

TAXA DE RESIDUS MUNICIPALS

QUÈ ÉS?

És un **tribut municipal** que paguem les llars i les activitats comercials i de serveis i **ha de cobrir el cost total** del servei de gestió dels residus municipals.



Servei de recollida dels residus i gestió de les deixalleries



Transport de cada fracció a les plantes de tractament



Tractament dels residus municipals

La taxa ha de permetre implantar sistemes de modulació de l'import segons el comportament en la gestió de residus.



TAXA DE RESIDUS MUNICIPALS

COM S'APLICA A PARTIR DE 2025?

Segons la Llei 7/2022 ha de ser:

→ **Diferenciada** d'altres taxes

→ **Específica**, només pel servei de gestió dels residus

→ **No deficitària**, cobrint tot el cost

Aplicar la taxa és obligatori i necessari per a assolir els **objectius ambientals**:

40 %
reciclatge a Catalunya

55 %
objectiu Europa

65 %
objectiu Europa

2025

2035

La taxa busca més consciència ciutadana del cost del servei i fomentar que generem menys i separem millor els residus.

TAXA DE RESIDUS MUNICIPALS

QUÈ PODEM FER PER MILLORAR LA GESTIÓ DELS NOSTRES RESIDUS?



Generar menys residus per reduir el cost de recollida i tractament.



Separar bé els residus per facilitar el màxim reciclatge dels materials.



Seguir avançant per reduir la fracció resta i els impactes ambientals negatius que generen els nostres residus mal separats.

Recollim i tractem els nostres residus per transformar-los en recursos i gaudir d'un municipi més sostenible.

TAXA DE RESIDUS MUNICIPALS

QUÈ PASSA QUAN SEparem BÉ?

El benefici és triple!



Compensem una part del cost del servei al **obtenir recursos**



Disminueix l'impost d'eliminació que penalitza llençar residus a l'abocador



Reduïm els residus que van a l'abocador



3

A on trobar els
materials disponibles?

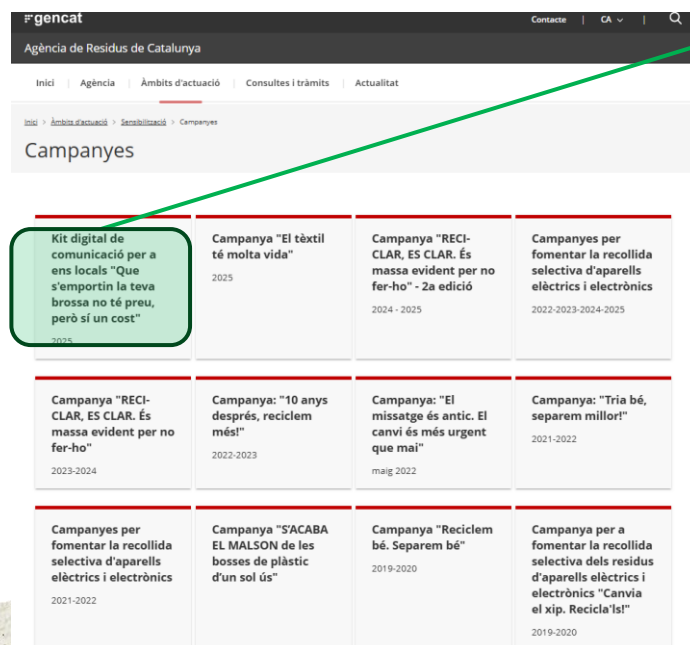


Web de l'ARC

Des d'on podem descarregar-nos aquests materials?

Els arxius dels materials de campanya estan disponible a l'apartat "Campanyes" dins la web de l'ARC.

(Inici > Àmbits d'actuació > Sensibilització > Campanyes)



Kit digital de comunicació per a ens locals "Que s'emportin la teva brossa no té preu, però sí un cost"



Els costos de la gestió de residus municipals, que inclouen la recollida i el tractament, suposen un cost important per als municipis, i la ciutadania, com a usuària del servei, paga aquesta part del cost mitjançant les taxes de residus del seu municipi que són recaptades per l'ajuntament o entitats supramunicipals.

En un exercici de transparència, i tal com estableix la Llei 7/2022 de residus per a una economia circular, tots els costos del servei de gestió de residus s'han de cobrir mitjançant aquestes taxes municipals, fins a cobrir la totalitat, de forma que les taxes de residus siguin específiques i no deficitàries.

Per la qual cosa, l'any 2025, tots els municipis hauran d'especificar en aquesta taxa, els imports dels conceptes, recollida i tractament, els dos i per separat.

Per aquest motiu s'ha elaborat un kit digital de comunicació de materials de comunicació per als ens locals de Catalunya per explicar la taxa de residus a la ciutadania unificant els missatges.

Un material per posar en valor el servei de gestió dels residus, explicant el cost de no separar i explicant la pujada de la taxa de forma senzilla i sense confusions.

Aquest material, els ens locals poden utilitzar-lo per fer-ne difusió a les seves xarxes socials i també es posa a la seva disposició uns pòsters que si ho desitgen poden incloure el seu logo de l'ajuntament.

Documents d'ajuda

Cartells

Banners

Imatges per a xarxes socials

Càpsules per xarxes socials

Moltes gràcies per la vostra atenció
atarragona@gencat.cat



Agència de
Residus de
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

El Govern de
Tothom!!!

Departament de comunicació

comunicacio.arc@gencat.cat

residus.gencat.cat

@residuscat