

# NOU SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA A LA CONCA DE BARBERÀ

*SISTEMA MIXT DE:  
PORTA A PORTA AMB CUBELL IDENTIFICATIU  
CONTENIDORS INTEL·LIGENTS*



**Consell Comarcal  
de la Conca de Barberà**



# NECESSITAT DE CANVI DE MODEL

- La recollida de residus de la comarca s'efectuava de manera anònima mitjançant contenidors de les 5 fraccions a la via pública.
- Atesos els resultats de recollida selectiva registrats quedava palès que feia anys que es patia un estancament, a més d'inputs externs que ens duen a plantejar el canvi:
  - 2019 - 51,52% de R.S
  - Objectius directives europees -
  - Augment progressiu del cànon

↑ 50% el 2020 → 65% el 2030

↑ QUANTITAT i QUALITAT

- Proves pilots iniciades durant el 2018 amb molt bons resultats:

## PROVA PILOT **PORTA A PORTA** AL NUCLI HISTÒRIC DE MONTBLANC

- ▶ Resultats òptims: 80% de recollida selectiva
- ▶ Servei eficaç en característiques urbanístiques especials: casc antic, teixit comercial...
- ▶ Millora de l'espai públic reduint el soroll i les males olors i eliminació dels voluminosos a fora de les àrees de residus i escampats pel municipi
- ▶ Improvis orgànica del 2-3%



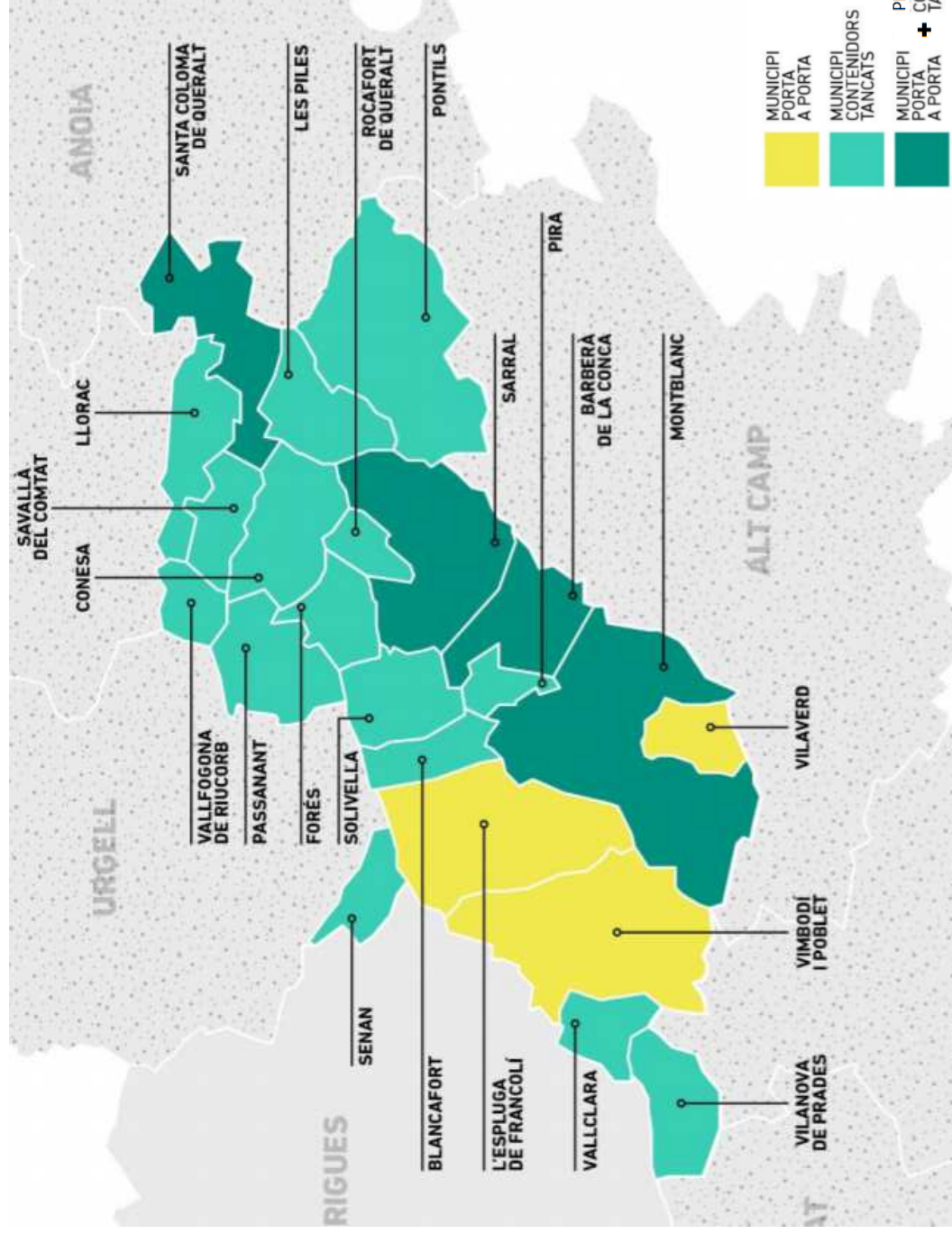
## PROVA PILOT **TANCAMENT DE CONTENIDORS AMB TARJETA** A ROCAFORT DE QUERALT

- ▶ Resultats òptims: 75%-80% de recollida selectiva
- ▶ Sistema òptim en municipis petits pel grau de sensibilització
- ▶ Reducció de les àrees d'aportació
- ▶ No canvi d'hàbits
- ▶ Improvis orgànica 5-7%



# IMPLANTACIÓ 2020 NOU SERVEI RECOLLIDA

- ▶ 2020 repte d'aplicar el nou servei de recollida de residus
  - ▶ **HABITANTS: 20.103**
    - ▶ MUNICIPIS PAP: 7 (ESPLUGA DE FRANCOLÍ, VILAVERD, VIMBODÍ I POBLET, STA COLOMA DE QUERALT, MONTBLANC, BARBERÀ DE LA CONCA, SARRAL)
    - ▶ MUNICIPIS AMB CONTENIDORS TANCATS: 15 (MÉS 42 NUCLIS DISSEMINATS)
  - ▶ **HABITATGES AMB SISTEMA PAP: 8.172**
  - ▶ **HABITATGES AMB CONTENIDORS TANCATS: 3.224**



PEDANIES  
CONTENIDORS  
TANCATS

MUNICIPI  
PORTA  
A PORTA

MUNICIPI  
CONTENIDORS  
TANCATS

MUNICIPI  
PORTA  
A PORTA

## CAMPANYA D'IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI

- ▶ Inicialment, s'havia de realitzar durant els mesos de maig i juny, però degut a la declaració de l'estat d'alarma per emergència sanitària es va posposar fins a la nova data.
- ▶ **Replanteig de campanya degut a les mesures COVID-19**
  - ▶ Reemplaçar reunions veïnals a canvi de punts informatius de petit format.

**SI | T'AGRADA**  
**VIURE | AQUÍ,**  
**RECICLA**

# IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE CONTENIDORS TANCATS

- Inici amb lones a cada municipi, i una bustiada als habitatges amb el repartiment del CODI d'usuari de l'APP, i butlletí informatiu sobre el canvi i diferents FAQ's i amb iman informatiu sobre reciclatge.

**SI T'AGRADA VIURE AQUÍ, RECICLA**

Benvolguts i benvolgudes,

Com ja sabeu, fa prop de dos anys vam tancar els contenidors d'orgànica i resta al municipi de Riudort de Queralt per tal d'analitzar si amb aquest sistema aconseguíem millorar la recollida selectiva. El resultat de la prova pilot ha estat un èxit, ja que hem passat del 55% al 75% de recollida selectiva en poc més d'un any.

Aquesta prova es va fer en el marc d'un pla de gestió de residus comarcal, dissenyat pel Consell Comarcal i tots els municipis de la Conca de Barberà, amb l'objectiu de racionalitzar el servei i augmentar els resultats de recollida selectiva de tota la comarca. El nou model comarcal inclou dos sistemes de recollida: el porta a porta i el tancament dels contenidors d'orgànica i de resta.

**A Forès, a partir de setembre implantarem la recollida de la resta i l'orgànica amb contenidors tancats.**

Per ús dels contenidors de resta i orgànica necessitareu una aplicació mòbil. Els altres contenidors (envasos, vidre i paper i cartó) estaran oberts com fins ara.

En aquesta carta hi trobareu tota la informació per participar correctament en el nou sistema. Gràcies per la vostra implicació!

**PUNTS INFORMATIUS**

Si teniu dubtes, no disposeu d'un dispositiu mòbil o necessiteu ajuda per descarregar i configurar l'aplicació, veniu al punt informatiu o poseu-vos en contacte amb nosaltres.

**CONTACTE**  
917 86 54 55  
info@riudortdequeralt.cat  
info@riudortdequeralt.cat

**A PARTIR DE SETEMBRE TANCAREM ELS CONTENIDORS DE RESTA I ORGÀNICA**

**OBRIU ELS CONTENIDORS TANCATS SIMPLEMENT APROPANT-HI EL TELÈFON**

**1. DESCARREGUEU L'APP**  
Descarregueu-vos el mòbil l'app que trobareu a [www.riudortdequeralt.cat](http://www.riudortdequeralt.cat)  
Instal·leu-la, obriu-la i llegiu el vostre manual.  
Classeu sobre "Residues" i poseu el vostre codi d'usuari.

**2. OBRIU ELS CONTENIDORS**  
Amb l'app oberta, accediu al mòbil al contenidor i seguiu les instruccions del tel·lèfon.  
Quan s'obri la tapa, disposeu-hi els residus ben separats.

**AQUEST ÉS EL CODI D'USUARI DEL VOSTRE HABITATGE**  
Acudeu-hi al magnètic per no perdre'l.



**SI T'AGRADA VIURE AQUÍ, RECICLA**

LA RESTA I L'ORGÀNICA, BEN SEPARATS ALS CONTENIDORS TANCATS

**RESTA**  
Imatges de residus de resta: plàstic, paper i cartó, vidre, etc.

**ORGÀNICA**  
Imatges de residus orgànics: restes de menjar, restes de jardí, etc.

**I RECORDA...**

**ENVASOS**  
Imatges d'envasos: botelles, etc.

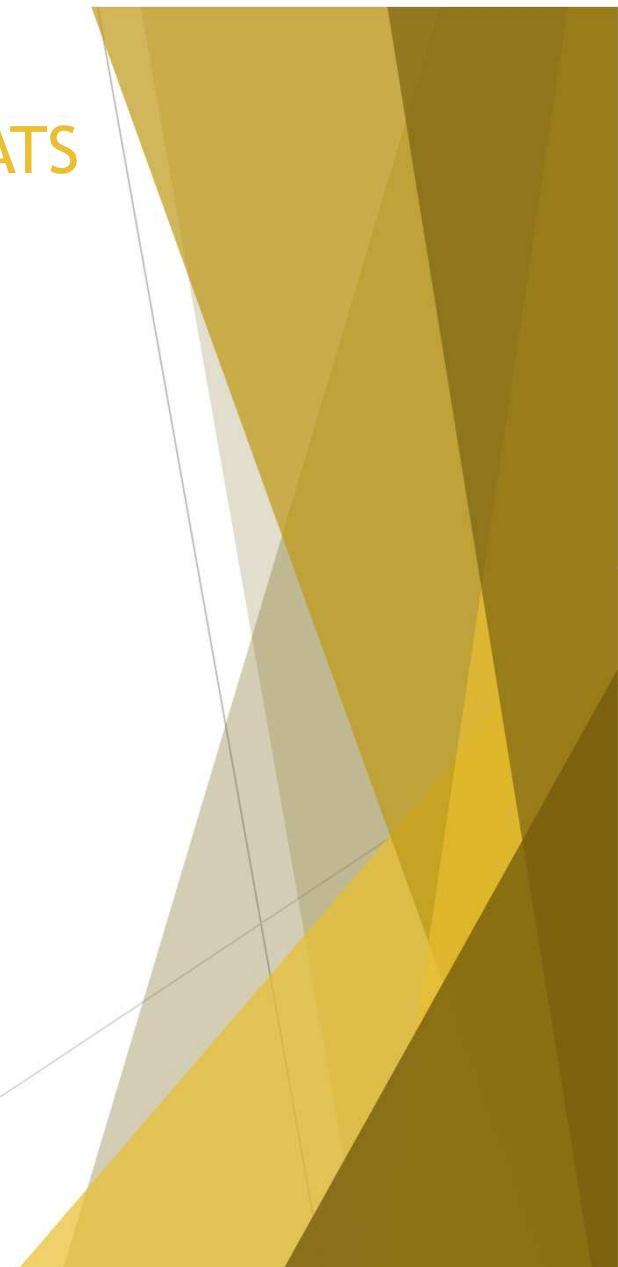
**PAPER I CARTÓ**  
Imatges de paper i cartó: fulls, etc.

**VIDRE**  
Imatges de vidre: botelles, etc.

**VOLUMINOSOS I PODA**  
Per ús dels contenidors de resta i orgànica.

**SI DETECTEU UNA INCIDÈNCIA...**  
Contacteu amb nosaltres.

**917 86 54 55**  
info@riudortdequeralt.cat





- Punts informatius durant tot el mes d'agost als 42 nuclis sobre l'ús de l'aplicació en l'obertura de contenidors i repartiment de targetes identificatives per aquells usuaris que no disposen de dispositiu mòbil.



- Canvi de totes les àrees de contenidors pels contenidors amb sistema bilateral(98 punts de contenidors amb tancament i d'altres de zones sense tancament: grans productors)



# ACTIVACIÓ DELS TANCAMENTS

- ▶ S'HAN FET 3 FASES D'ACTIVACIÓ (en base l'alta d'usuaris d'APP o entrega da targetes)
  - ▶ **FASE 1 PROVA (28 DE SETEMBRE)** : Es tanquen 3 nuclis que superen el 75 % d'altres:
    - ▶ VALLCLARA, MONTBRIÓ DE LA MARCA I OLLERS.
  - ▶ **FASE 2 DE TANCAMENT (16 DE NOVEMBRE)**:
    - ▶ FORÈS, LLORAC, SAVALLÀ DEL COMTAT, VALLFOGONA DE RIUCORB, LES PILES, VILANOVA DE PRADES, SENAN I CONESA, I LES RESPECTIVES PEDANIES
  - ▶ **FASE 3 DE TANCAMENT (30 DE NOVEMBRE)**:
    - ▶ PASSANANT I BELLTALL, PIRA, ROCAFORT DE QUERALT, BLANCAFORT I SOLIVELLA.





# CAMPANYA D'IMPLANTACIÓ DEL SERVEI PAP

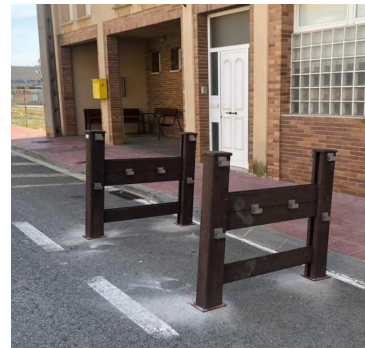
- Inici amb lones a cada municipi, i una bustiada als habitatges amb la informació de la recollida del kit porta a porta , on també s'incloïa el CODI d'usuari de l'APP, i amb iman informatiu sobre les noves rutes pels habitatges que ja feien PAP al Nucli històric de Montblanc.



- Punts informatius durant tot el mes de setembre als 7 municipis sobre l'ús de l'aplicació i repartiment de kit de cubells de porta a porta.



- Retirada de tots els punts de contenidors, implantació de les àrees d'emergència, instal·lació de tòtems en zones d'edificis verticals i canvi dels contenidors de vidre al nou sistema bilateral.



# Freqüències Pap domiciliària

## SERVEI PAP MONTBLANC, BARBERÀ DE LA CONCA, VILAVERD

|                                       |                                                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| DILLUNS                               |                                                                                     |
| DIMARTS<br>RESTA                      |    |
| DIMECRES<br>ORGÀNICA<br>ENVASOS       |    |
| DIJOUS                                |                                                                                     |
| DIVENDRES<br>ORGÀNICA<br>PAPER/CARTRÓ |   |
| DISSABTE                              |                                                                                     |
| DIUMENGE<br>ORGÀNICA<br>ENVASOS       |  |

## SERVEI PAP ESPLUGA DE FRANCOLÍ, VIMBODÍ I POBLET

|                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| DILLUNS<br>ENVASOS                  |   |
| DIMARTS<br>ORGÀNICA<br>PAPER/CARTRÓ |    |
| DIMECRES                            |                                                                                      |
| DIJOUS<br>ORGÀNICA<br>ENVASOS       |    |
| DIVENDRES                           |                                                                                      |
| DISSABTE                            |                                                                                      |
| DIUMENGE<br>ORGÀNICA<br>RESTA       |  |

## SERVEI PAP STA.COLOMA DE QUERALT I SARRAL

|                                      |                                                                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| DILLUNS<br>ORGÀNICA<br>ENVASOS       |   |
| DIMARTS                              |                                                                                      |
| DIMECRES<br>ORGÀNICA<br>PAPER/CARTRÓ |   |
| DIJOUS<br>RESTA                      |   |
| DIVENDRES<br>ORGÀNICA<br>ENVASOS     |  |
| DISSABTE                             |                                                                                      |
| DIUMENGE                             |                                                                                      |

# Freqüències Pap Grans productors

## SERVEI PAP MONTBLANC, BARBERÀ DE LA CONCA, VILAVERD

|           |                                                                                                  |                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| DILLUNS   |                                                                                                  |  ORGÀNICA   |
| DIMARTS   |  RESTA          |  ORGÀNICA   |
| DIMECRES  |  ENVASOS        |  ORGÀNICA   |
| DIJOUS    |                                                                                                  |  ORGÀNICA   |
| DIVENDRES |  PAPER/CARTRO |  ORGÀNICA |
| DISSABTE  |                                                                                                  |  ORGÀNICA |
| DIUMENGE  |  ENVASOS      |  ORGÀNICA |

## SERVEI PAP ESPLUGA DE FRANCOLÍ, VIMBODÍ I POBLET

|           |                                                                                                |                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DILLUNS   |  ENVASOS      |  ORGÀNICA   |
| DIMARTS   |  PAPER/CARTRO |  ORGÀNICA   |
| DIMECRES  |                                                                                                |  ORGÀNICA   |
| DIJOUS    |  ENVASOS      |  ORGÀNICA   |
| DIVENDRES |  RESTA      |  ORGÀNICA |
| DISSABTE  |                                                                                                |  ORGÀNICA |
| DIUMENGE  |  RESTA      |  ORGÀNICA |

> REBUIG NOMÉS EN GP QUE NO OBREN DIUMENGE

## SERVEI PAP STA.COLOMA DE QUERALT I SARRAL

|           |                                                                                                  |                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DILLUNS   |  ENVASOS      |  ORGÀNICA   |
| DIMARTS   |                                                                                                  |  ORGÀNICA   |
| DIMECRES  |  PAPER/CARTRO |  ORGÀNICA   |
| DIJOUS    |  RESTA        |  ORGÀNICA   |
| DIVENDRES |  ENVASOS    |  ORGÀNICA |
| DISSABTE  |                                                                                                  |  ORGÀNICA |
| DIUMENGE  |                                                                                                  |  ORGÀNICA |



# IMPLANTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE PODA

- Repartiment de sacs de poda a tots els municipis i fulletó informatiu de com sol·licitar el servei mitjançant APP o servei telefònic.



JA S'HAN REALITZAT MÉS DE  
60 SERVEIS A LA COMARCA





# RESULTATS D'IMPLANTACIÓ COMARCAL (PRIMER MES)

## ► NOTES NEGATIVES DE LA IMPLANTACIÓ PAP:

- Durant la primera setmana, tenim allargament de jornada degut a la no experiència laboral i desconeixement del territori.
- Canvi d'hàbits i escepticisme de la gent.
- Bosses al costat del contenidor de vidre.
- Acumulacions a l'àrea d'emergència durant el cap de setmana en els municipis de Montblanc, Espluga de Francolí i Sarral.
- Incidències de no recollides, que suposen un suport extra d'un equip de resolució d'incidències diürn.
- Trencament de cubells per inclemències del temps (vent).

## ► NOTES NEGATIVES DE LA IMPLANTACIÓ DE CONTENIDORS AMB TARGETA:

- El 75% d'usuaris prefereix la targeta que l'aplicació de mòbil (compra extra de targetes previstes).
- Grans dimensions dels vehicles bilaterals i adequació de nous punts de recollida degut a les limitacions urbanístiques.

# RESULTATS D'IMPLANTACIÓ (PRIMER MES)

## ► NOTES POSITIVES DE LA IMPLANTACIÓ PAP:

- A un mes de la implantació les incidències son mínimes.
- Resultats de recollida amb nivells molt alts i amb reducció exponencial d'impropis.
- Alliberació d'espai i reducció de males olors dels contenidors.

## ► NOTES POSITIVES DE LA IMPLANTACIÓ DE CONTENIDORS AMB TARGETA:

- El canvi d'hàbits no es tant gran i no hi ha tant d'escepticisme.
- Resultats no son tan positius com la recollida PAP.
- Actualment funcionament òptim dels tancaments.

# RESULTATS EN RECOLLIDA (PRIMER MES)

## ► RECOLLIDA DE REBUIG:

- 227.310 KGRS (OCTUBRE 2019 - 406.420 KGRS) - **REDUCCIÓ DEL 44,07 %**

## ► RECOLLIDA DE MATÈRIA ORGÀNICA:

- 143.780 KGRS (OCTUBRE 2019 - 159.920 KGRS) - **INCREMENT DEL 11,5%**

## ► RECOLLIDA D'ENVASOS:

- 58.420 KGRS (OCTUBRE 2019 - 42.860 KGRS) - **INCREMENT DEL 36,30%**

## ► RECOLLIDA DE PAPER:

- 75.640KGRS (OCTUBRE 2019 - 74.820 KGRS) - **INCREMENT DEL 1,09%**
- **PERÒ SI QUE S'HA REVERTIT UN INCREMENT DEL CARTRÓ COMERCIAL (42,10%)**

# COM ENCAREM EL FUTUR?

## ► SISTEMA DE CONTENIDORS TANCATS:

- Implantació i funcionament de tots els tancaments.
- Control de dades, padró i pesatge amb un treball exhaustiu.

## ► SISTEMA PORTA A PORTA:

- Implantació de control de sistemes de vigilància a les àrees d'emergència.
- Posada en funcionament amb acord dels ajuntaments els avisos i sancions.
- Reduir al mínim les incidències en recollides mitjançant control de rutes.
- Disposar del 100% de dades integrades amb control d'usuari i de registre.

## ► A NIVELL GENERAL:

- Potenciar les ordenances de civisme i les eines de control municipals per aturar l'incivisme.
- Potenciació de l'APP Civiwaste a tots els usuaris.
- Treballar amb dades reals obtingudes dels dos sistemes i promoure sistemes de pagament per generació.

**SI T'AGRADA  
VIURE AQUÍ,  
RECICLA**



**Consell Comarcal  
de la Conca de Barberà**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Territori  
i Sostenibilitat**



**Agència de  
Residus de  
Catalunya**