



Projecte LIFE RethinkWaste

Sistema d'implicació ciutadana amb aplicacions de missatgeria instantània (Know As You Throw o Generació per Coneixement) a Itàlia i Sant Just Desvern

Michele Giavini, ARS Ambiente

LIFE RethinkWaste

- www.rethinkwaste.eu
 - 2019-2022
 - Líder: ETRA (Veneto, Italia)
 - 4 àrees pilots (5000 habitants)
 - ETRA
 - Varese
 - Bitetto
 - Sant Just Desvern
 - Socis institucionals
 - ARPAV Ag. Reg. Protez. Ambientale Veneto
 - Agència de Residus de Catalunya
 - ATO 2 Ancona
 - Socis tècnics
 - ARS ambiente
 - LCA consultants 2.0
 - Socis de difusió
 - IFEL Istituto per la Finanza Economia Locale
 - ACR +
- A més:
- Empreses externes (proveïdors de dades)
 - Innovambiente (x Bitetto)
 - MOBA (x St Just Desvern)



REPENSANT ELS SISTEMES DE TAXES MUNICIPALS PER
MILLORAR LA GOVERNÀNCIA DELS RESIDUS URBANS

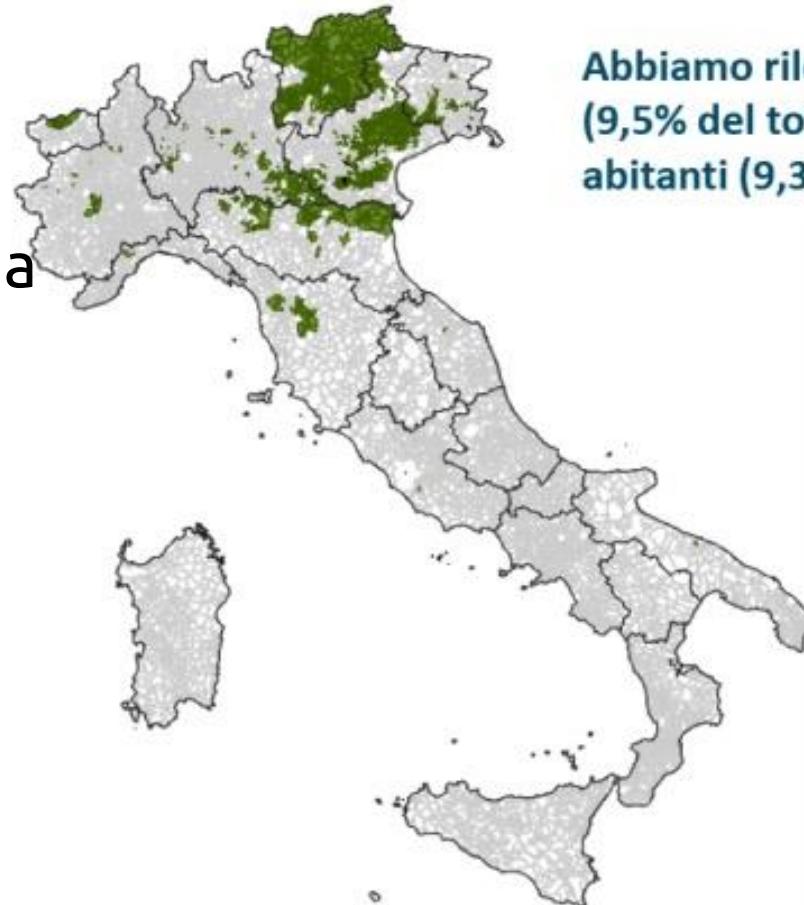


PxG (PAYT) a Itàlia



- Llei: obliga a
 - Taxa de residus
 - Cobrar 100% dels costos
 - Part variable obligatòria (coeficients: família, superfície)
- Amb PxG (mesura real):
 - 5,6 milions
 - 755 municipis (9% tot)

Quanti sono i Comuni italiani in TP nel 2018?



Abbiamo rilevato **755 Comuni** che applicano la TP (9,5% del tot.), per una pop. tot. di **5.593.766 abitanti** (9,3% del tot.)

Font IFEL, guia sobre
PAYT 2019

<https://www.fondazioneifel.it/documenti-e-pubblicazioni/item/9907-guida-all-a-tariffazione-puntuale-dei-rifiuti-urbani>

Recorregut del PxG a Itàlia



1997: Llei
nacional obliga
a taxa amb
part variable

1999: Pioners
PxG amb
etiquetes de
paper

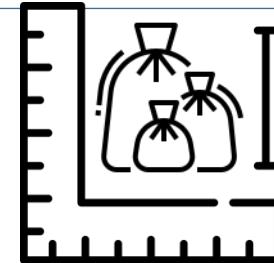
≈2000 Bosses
homologades:



≈2015 bosses o
cubells amb
xip:



The RETHINKWASTE project has received funding from
the LIFE Programme of the European Union
under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156



2017: Decret
sobre PxG amb
criteris de
mesura

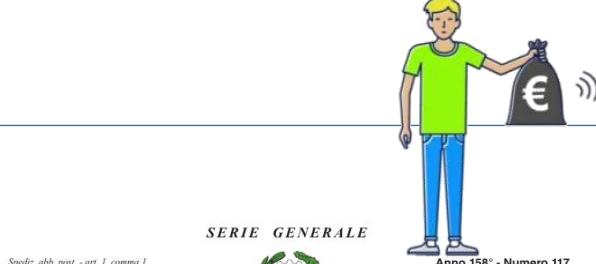
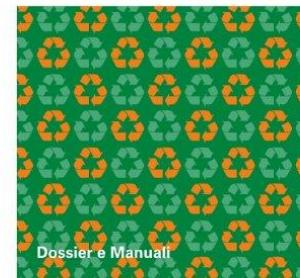


2020: Autoritat
nacional de
regulació

Figura 1. Schema riassuntivo dei possibili regimi di prelievo per la copertura dei costi della gestione dei rifiuti urbani.



- | |
|---|
| 4 Criteri per la determinazione delle entrate tariffarie di riferimento 12
5 Criteri per la copertura dei costi efficienti di esercizio 15
6 Strumenti di copertura dell'eventuale esposizione finanziaria in attuazione della deliberazione 158/2020/R/rif..... 19 |
|---|



DECRETI, DELIBERE E ORDINANZE MINISTERIALI

Ministero dell'ambiente
e della tutela del territorio
e del mare

DECRETO 20 aprile 2017.

Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati. (17A03338) Pag. 1

Models amb «identificació», sense PxG: \approx 20-30 millions de personnes



Cubells de 40 litres
amb xip



Bosses amb chip

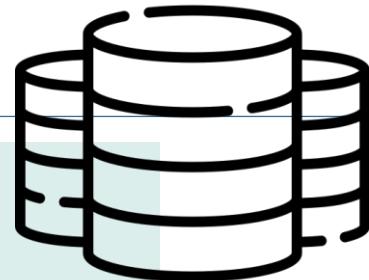


Contenidors tancats
amb cambra i targeta



Bosses homologades
amb codi únic

Big data o dades perdudes

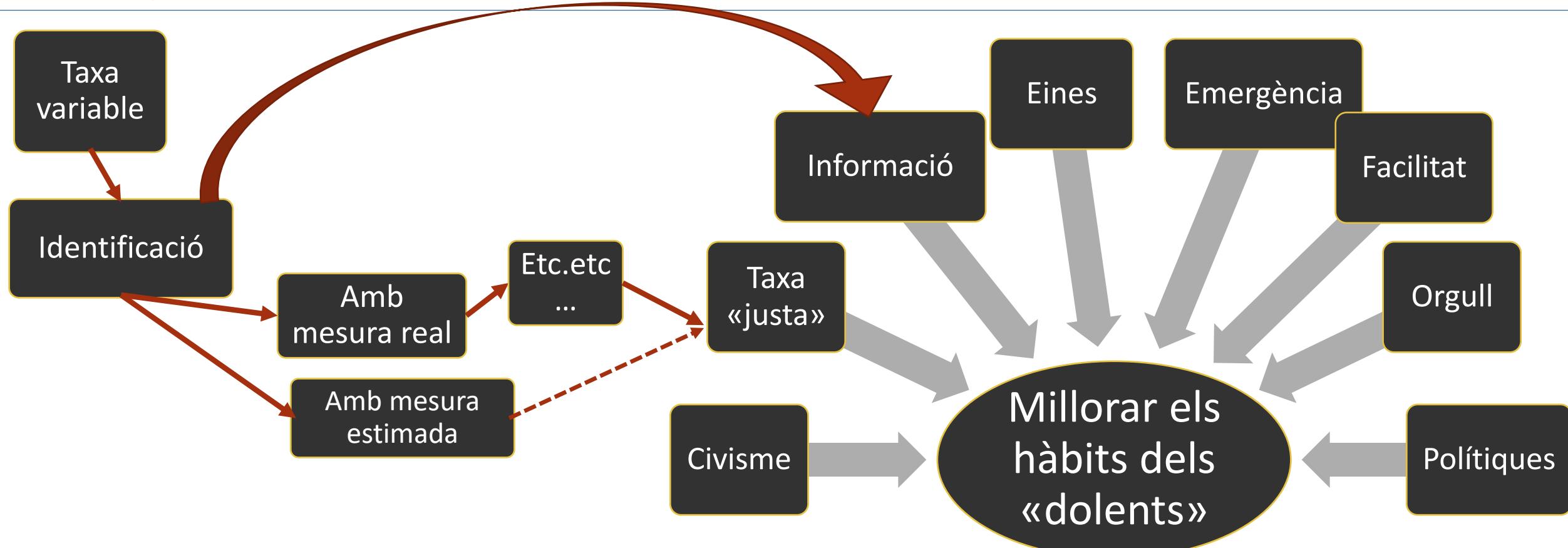


- Italia

- 5,6 milions de persones: dades utilitzades pel PxG
- 20-25 M persones : dades «perdudes»



PxG, una de les moltes eines



Generació per coneixement



A

Pagament per generació

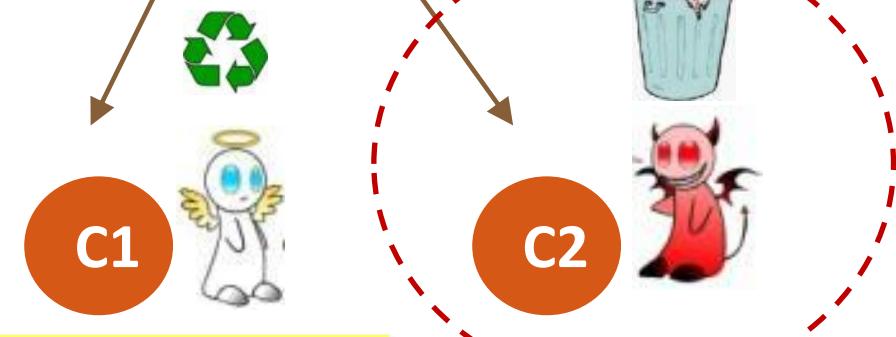


B

Efecte «gran germà»



C



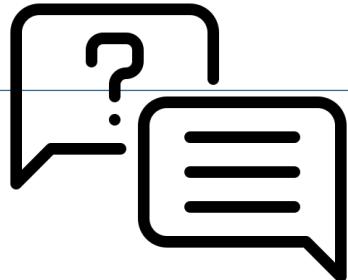
Generació per coneixement



The RETHINKWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

KAYT = Know as you throw (generació per coneixement)

(M. Giavini, 2017 + JRC BEMP report)



- PAYT: un cop al any (**factura**)
 - Molts no s'adonen
- KAYT = retorn personalitzat, positiu i freqüent



JRC SCIENCE FOR POLICY REPORT

Best Environmental Management
Practices for the Waste
Management Sector

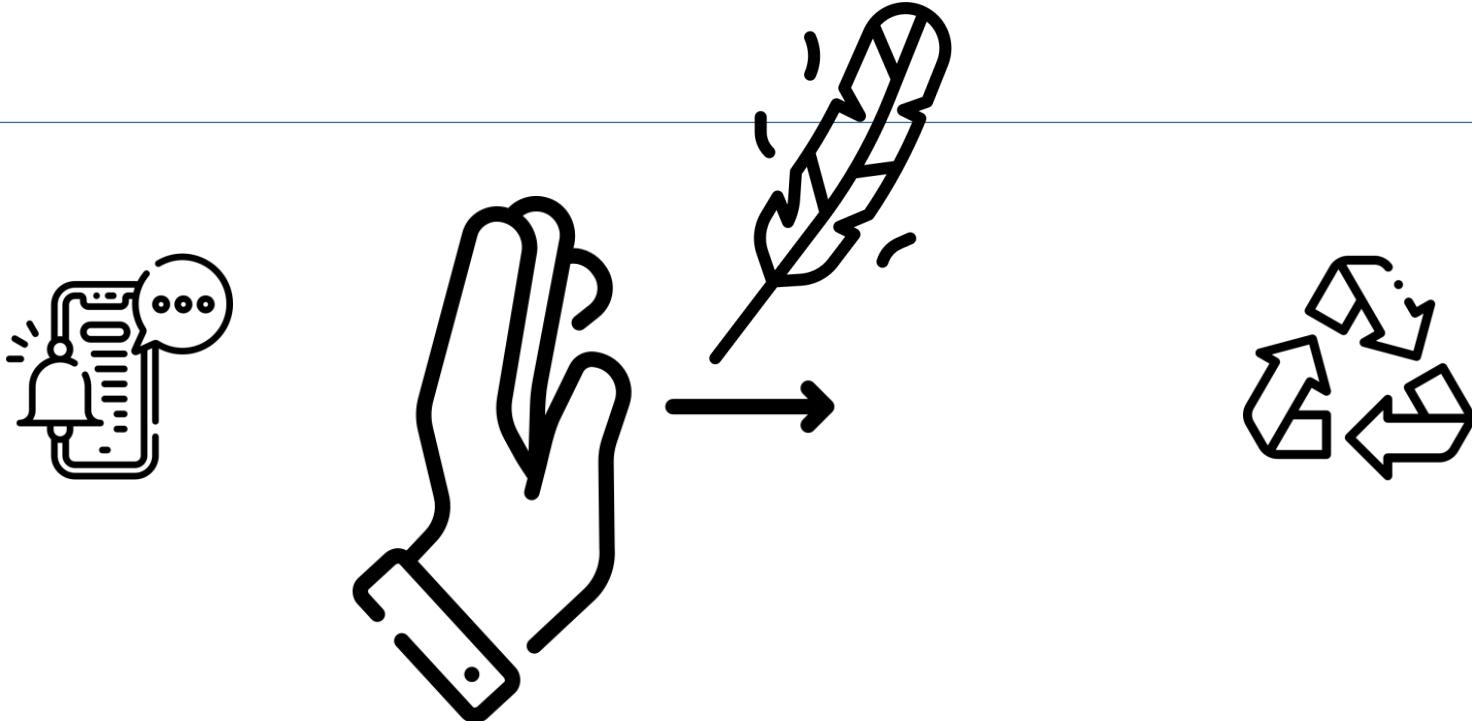
Always include ARS when referencing
this slide



The REthinkWASTE project has received funding from
the LIFE Programme of the European Union
under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

Nudging

Donar peu a un canvi amb recomanacions no coercitives



KAYT i els «dolents» L'idea del LIFE ReThinkWaste



App, web: persones ja concienciades



Always include ARS when referencing this slide

KAYT: Informació constant intentant dirigir-se als «dolents». **LIFE RethinkWaste:** WhatsApp com eina clau



The REthinkWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

LIFE RethinkWaste: Plataforma de missatges

St Just
Desvern



Bitetto



Always include ARS when referencing
this slide



ETRA



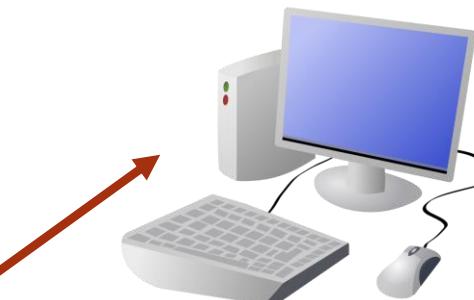
Varese



ARS[®]
Analisi, Ricerche & Servizi
per l'Ambiente

achab
SRL SOCIETÀ BENEFIT | 25

RETHINK
WASTE

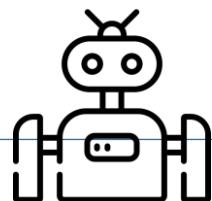


GreenCube API



The RETHINKWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

Plataforma GreenCube (ARS + Cubesys)



https://greencube.arsambiente.it

GESTIÓ • CONTACTES GRUPS MISSATGES QÜESTIONARIS CODIS COMODINS CODIS PALAZZO

Green Cube

Welcome back Sant Just Desvern Admin!

RETHINK WASTE LIFE

The REthinkWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

Buscar

Templates Whatsapp Templates Automatic replies Scheduled messages

Templates PlaceHolders

Nova plantilla de WhatsApp

+ life_codi_usuari_01

+ life_inici_03

+ life_reptesetmana_01



The REthinkWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

- Elenco risposte automatiche
- 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
 - 8
- AGGIUNGIPUNTI
- BUON
- BUON2021
- CANCELLAMI
- Conta
- CONTATTO
- ENTRA
- Esco
- Grazie
- INFO
- Palazzo
- PASSASMS
- PASSATELEGRAM
- PASSAWHATSAPP
- RIPROVO
- RISPONDO
- RITORNO
- TelegramSwitch
- UNSUBSCRIBE

Tema: Privacitat de dades

ACCORDO DI CONTIOLARITÀ
ai sensi dell'art. 26, primo comma, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

tra

Etra S.p.A.

nella persona del Procuratore speciale Walter Giacetti, domiciliato per la carica in Largo Parolini 82/b, 36061 Bassano del Grappa (VI)
protocollo@pec.etr spa.it

il Comune di Bitetto

C.F. 00939820726, nella persona del Sindaco pro tempore, avv. Fiorenza Pascazio, domiciliato per la carica in Piazza Aldo Moro 1, 70020 Bitetto (BA)
protocollo.bitetto@pec.egovba.it

il Comune di Varese

Codice Fiscale 00441340122, nella persona del Sindaco pro tempore, Davide Galimberti, domiciliato per la carica in Via Sacco, 5, cap 21100 Varese (VA)
protocollo@comune.varese.legalmail.it

- La sperimentazione ha come finalità lo sviluppo di un sistema di supporto alle decisioni per le autorità pubbliche in materia di gestione dei rifiuti, mediante l'integrazione dei diversi sistemi di tariffazione puntuale (Pay As You Throw - PAYT) con un sistema di informazione puntuale dei cittadini/utenti (Know As You Throw - KAYT), con l'obiettivo di aumentare la raccolta differenziata dei rifiuti, ridurre la quota di rifiuti residui pro-capite e accrescere il tasso di recupero, riducendo il costo che i cittadini sostengono per la gestione dei rifiuti domestici, utilizzando la leva del risparmio determinato dall'introduzione di un sistema tariffario che premia i cittadini che meglio contribuiscono alla raccolta differenziata.

DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT

Per quanto concerne il rispetto del principio di **minimizzazione dei dati**, i dati da trattare devono essere esclusivamente i dati riferiti agli utenti che hanno manifestato esplicito consenso all'**iscrizione al progetto**, e devono essere limitati ai soli dati di contatto oltre a quelli riferiti al conferimento dei rifiuti, ottenuti dall'anagrafe comunale del servizio di gestione; l'utilizzo di altre informazioni, quali per esempio la determinazione attuale della tariffa o la superficie dell'immobile di residenza, sarebbero non pertinenti, e quindi renderebbe il trattamento contrario al principio in esame. Nel caso, in una fase successiva del progetto fossero necessari i predetti dati, per esempio per la rideterminazione della tariffa, risultando diversa la finalità rispetto al momento della iniziale raccolta dei dati, occorrerà un nuovo consenso e, pertanto, dovrà essere effettuata una nuova raccolta.



Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Ref. CNS 36/2020

Dictamen en relació amb la consulta de l'Ajuntament de Sant Just Desvern sobre l'obtenció i cessió de dades personals en la implementació d'un sistema de recollida de residus, i sobre la possibilitat de crear-ne perfils

En la consulta l'Ajuntament fa avinent (apartat d) punt 3 de l'informe) que participa en el Projecte LIFE 18 GIE/IT/000156 REthinkWASTE "Rethinking municipal tariff systems to improve urban waste governance", el qual té per objectiu principal coneixre els hàbits i canvis d'actitud de les persones usuàries abans i després del canvi de model de recollida de residus.

També es pretén, amb aquest projecte, incentivar i motivar les persones usuàries per tal que separin més i millor els residus sense necessitat de penalitzar-les a través de la taxa justa (estratègia KAYT). En aquest sentit, es preveu que les persones usuàries puguin acumular

"eco-punts" per diferents actuacions (donar-se d'alta en el projecte, rebre missatges informatius sobre l'ús dels contenidors que han realitzat, enviar dubtes, etc.) i obtenir premis i bonificacions a canvi.

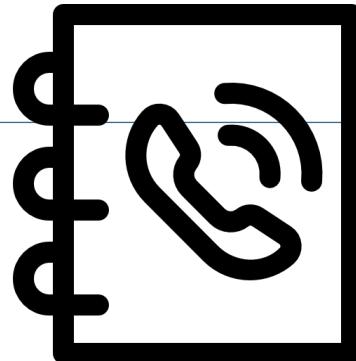
En atenció a la pròpia mecànica de l'estratègia KAYT del projecte LIFE 18, sembla clar que l'empresa a qui l'Ajuntament n'encarrega la promoció i gestió de la participació de les persones usuàries ha de poder disposar del codi assignat a la persona usuària i de la informació generada pel sistema en relació amb l'ús de les targetes assignades a aquesta persona (nombre d'obertures dels contenidors, tipus de contenidor, data, hora), així com el seu el telèfon mòbil, en preveure's com a dada de contacte entre la persona usuària participant i l'empresa.

Per tant, en aquest cas l'accés d'ARS Ambiente a la informació del padró de residus que proposa l'Ajuntament en la consulta podria dir-se que s'ajustaria al principi de minimització de dades (article 5.1.c) RGPD) i per tant a la normativa de protecció de dades (article 33.1 LOPDGDD).



The REthinkWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

Tema: com aconseguir el numero de mòbil



- 4 estratègies diferents



Varese

- Vals de descompte en botigues
- 10, 20, 50 €
- Sorteigs cada mes
- Ranquing ambn punts



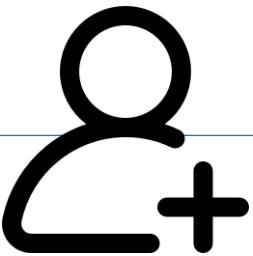
<https://www.facebook.com/watch/?v=209993854195942>

Always include ARS when referencing
this slide

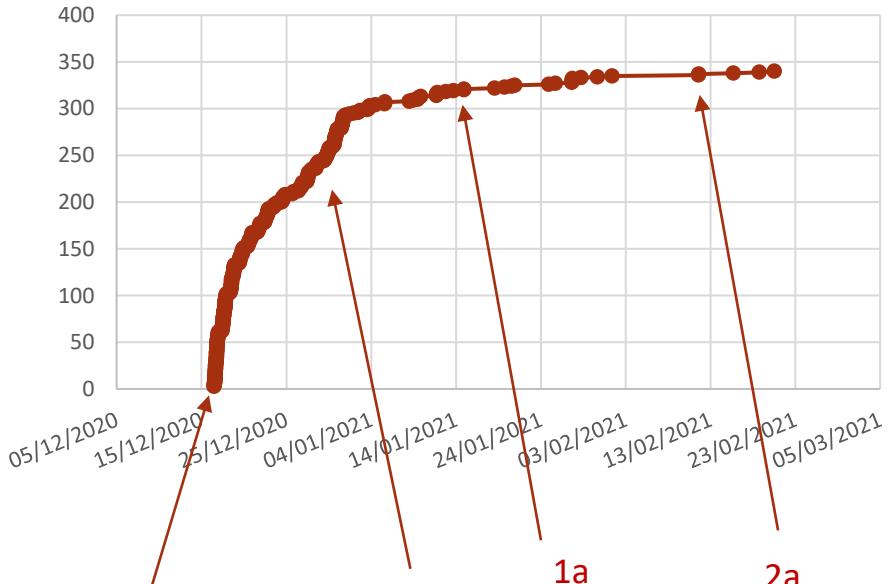


<http://www.comune.varese.it/ricicloevinco>

Altes



VARESE - n. users



Carta de l'alcalde personalitzada + fulletó i avisos PaP

Carta a 1980 families / 5000 veïns
 340 altes (255 families =13%, 173 edificis = 26%)
 Baixes: 4/340 (1,2%)



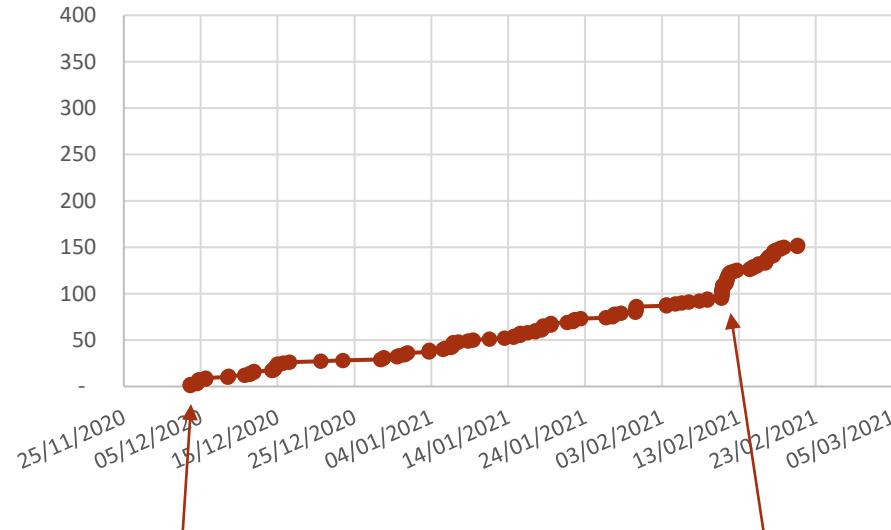
- 93,9%
- 4,4%
- 1,8%



SMS

Telegram icon

ETRA (Bassano del Grappa) - n. users



fulletó a les bústies

Baixes: 0/153 (0%)

Fulletó en la taxa de residus

Sant Just febrer 2021: > 50% han donat el seu numero de mòbil



The RETHINKWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

Informacions i curiositat



Ciaoamico/a di *Riciclo e Vinco*!

Abbiamo nuove informazioni per te:

digita CURIOSO e riceverai una curiosità (e utile informazione) sulla raccolta del
vetro

Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali del progetto LIFE
RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriversi, invia_ INFO

08:35

Curioso

09:38

Lo sapevi che... 🤯

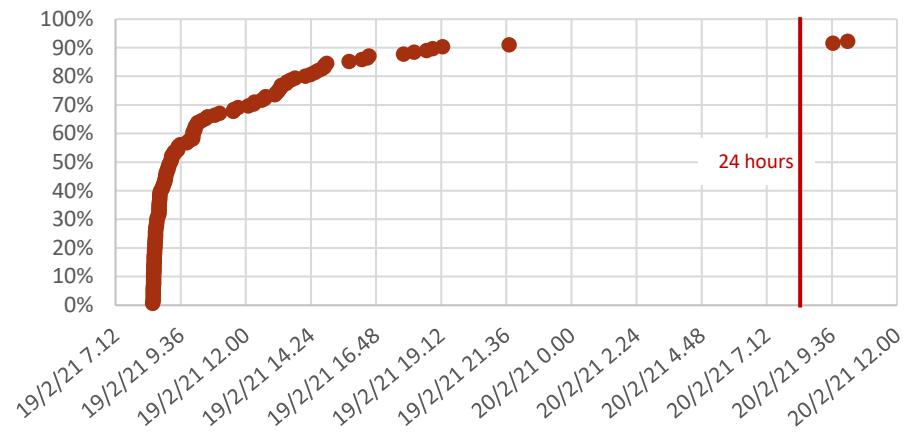
L'impianto di *Campodarsego* avviato a giugno 2010, effettua la selezione
del rifiuto da raccolta congiunta di carta e cartone proveniente dai
Comuni del territorio ed effettua il travaso del *vetro* proveniente dall'area
padovana, prima dell'avvio agli impianti di destinazione finale. In questo modo
avviene il primo passo del recupero delle oltre *19.000 tonnellate* di vetro
raccolte in un anno nel nostro territorio.

Rimani sintonizzato su *Riciclo e Vinco*! 🙌

09:38

Always include ARS when referencing
this slide

% people answering "I'm curious", 2 months after
beginning of KAYT



Conscienciació divertida



Ciao!

Ecco qui delle nuove informazioni per te:
vuoi ascoltare una bellissima canzone e ricevere 3 punti bonus? Rispondi a questo messaggio digitando la parola VIDEO

💡 Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali sul progetto LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriversi, invia INFO

15:15

Grazie!

📺 Ecco il link all'esilarante video di Elio e Le Storie Tese realizzato per il consorzio Comieco !

♻ Miglioriamo la raccolta differenziata di carta e cartone e buon 2021!

<https://www.youtube.com/watch?v=ZIHcQ4RFyil>

👉 RICORDA! La prima estrazione dei **buoni spesa** (ben 20 da 50 Euro ciascuno) verrà fatta a Gennaio 2021 tra tutti gli iscritti entro il 31 Dicembre: se qualcuno manca all'appello c'è tempo ancora fino a domani!

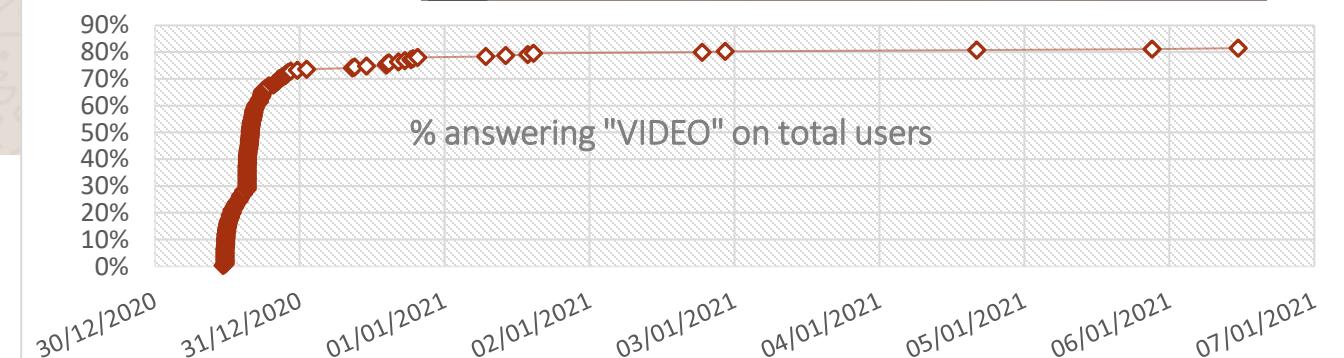
15:50

Video

15:50 ✓✓



ALTRI VIDEO
Riproduci (K)



Enquestes

Sense punts

Ciao amico/a di *Riciclo e Vinco*!

Abbiamo nuove informazioni per te:
il riciclo del *vetro* è molto importante anche in termini di energia... digita RISPARMIO se vuoi provare ad indovinare quanto!

Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali del progetto LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriverti, invia_ INFO

Risparmio
22:46

Secondo te... 🤔
Quanta energia si risparmia nella produzione di *vetro* riciclato? 🍃?
Rispondi digitando il NUMERO che secondo te è corretto.

20 (se pensi che si risparmi fino al 20%)
60 (se pensi che si risparmi fino al 60%)
90 (se pensi che si risparmi fino al 90%)

Esatto! La % si aggira proprio attorno al 60%! Grazie per aver partecipato!

Amb punts

Buongiorno, vuoi guadagnare **3 punti** e rischiare di vincerne altri 20 (o perderne 1) rispondendo ad una domanda che ci fa riflettere su quanti rifiuti produciamo? Digita la parola PESO e riceverai la difficile domanda... 🍃
Ti ricordiamo il tuo codice utente personale: ug57wl.
Grazie

Peso 14:04 ✓✓

Grazie! Vediamo se lo sai... 🤔 questa è difficile... Per chi indovina **+20 punti!**
Per chi sbaglia solo **-1 punto**

Ricorda hai solo un tentativo e devi rispondere digitando solo la lettera relativa all'opzione scelta

Quanti **kg di rifiuto indifferenziato** per abitante sono stati prodotti a Varese nel 2019?

A. 70 kg
B. 100 kg
C. quasi 150 kg
D. quasi 200 kg
E. 25 kg

Ti sono stati accreditati 3 punti! Hai accumulato un totale di 50 punti!

Giusto!!! 20 punti bonus per te! Quasi 150 kg: differenziando meglio i rifiuti e riducendone la produzione, grazie alle nostre scelte, possiamo diminuire questo numero!

C 14:04 ✓✓

Varese: ciència ciutadana

Buongiorno! Vuoi scoprire una grossa novità che ti fa accumulare **5 punti** a settimana? Digita **SCOPRO** (e accumuli anche **2 punti** bonus)

Ti ricordiamo il tuo codice utente personale: ug57wl.

Grazie

11:35

Ti sono stati accreditati 2 punti! Hai accumulato un totale di 106 punti!

11:37

Ecco come funziona!

Da oggi puoi accumulare **5 punti a settimana** contando i sacchi del **secco** del tuo numero civico, anche se abiti in un condominio. Lo devi fare la **sera prima** del giorno di raccolta, **entro le 24** 🌙.

QUINDI...Cosa devi fare? 😊

Se il secco passa il mercoledì, il martedì sera **entro le 24**, dopo che solitamente i sacchi sono stati esposti, dovrai inviare un messaggio con scritto **CONTA, uno spazio e poi semplicemente il NUMERO dei sacchi** che vedi: (es. **CONTA 4**). Se non ce ne sono scrivi **CONTA 0**.

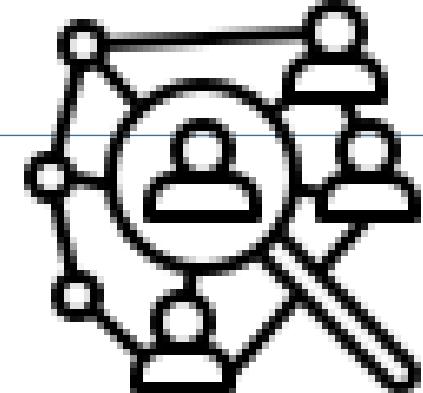
👉 I sacchi devono essere quelli **grossi**, non sacchettini!

👉 Ricorda ancora: per accumulare i punti potrai mandare il messaggio alla sera **entro le 24, solo una volta alla settimana** e solo il **giorno prima della raccolta del secco** dopo che avete esposto i sacchi! Tutto chiaro? Allora, per chi ha la raccolta del secco al sabato, cominciate pure da STASERA!

11:37

scopro

11:37 ✓



Grazie, ricevi 5 punti solo dalle 18 alle 24 e una volta ogni 7 giorni.

19:11



Conta 6

19:11 ✓

Referral

Buongiorno, vuoi ricevere il messaggio che puoi inoltrare ai tuoi "amici di zona" per farli iscrivere a *Riciclo e Vinco*? Rispondi *OK* entro il 10 gennaio 2021 e ricevi già in regalo *5 punti aggiuntivi*. 🤝
Inoltra il messaggio ricevuto ai tuoi *contatti che abitano nel quartiere* 🤝 Quanti più amici si iscriveranno con il "codice" indicato in quel messaggio, tanti più nuovi punti bonus riceverai entro il 15 gennaio 2021! Allora cosa aspetti? Digita *OK*
Ti ricordiamo il tuo codice utente personale: jew9yc.
Grazie

13:07

Ok

13:17

MESSAGGIO DA INOLTRARE AI CONTATTI DEL QUARTIERE:
Se abiti nelle vie selezionate per il progetto puoi partecipare a
Riciclo e Vinco. Verifica qui:
www.comune.varese.it/ricicloevinco

Per iscriversi basta tenere a portata di mano il CODICE CONTRIBUENTE TARI che trovi sulla bolletta o sulla lettera che hai ricevuto e cliccare qui 🤝 <https://wa.me/393399958001/?text=ISCRIVIMI>

Poi segui la procedura! Alla fine potrai digitare un altro messaggio con questo codice bonus: *BUON2021* (solo il codice senza punto o altre parole).

ENTRO IL 15/01/2021 riceverai 5 punti aggiuntivi!

13:17

Ti sono stati accreditati 5 punti! Hai accumulato un totale di 25 punti!

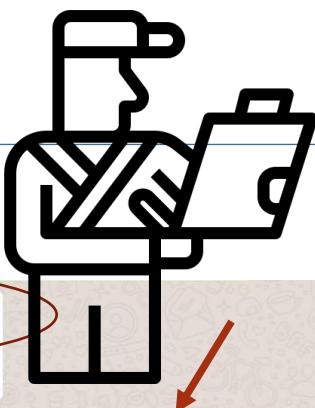
13:17



<https://wa.me/393399958001/?text=ISCRIVIMI>



KAYT segona fase: controls en cada edifici



Hai caricato un immagine per il palazzo Palazzotest, ora hai un minuto di tempo per caricare tutte le immagini collegate al palazzo
18:05

Palazzotest 18:05 ✓

Green Cube
Welcome back Sant Just Desvern Admin!

The REthinkWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

Rispondi codice palazzo

Invia messaggio Usa template Seleziona un template life_code_utente_05

Categoria placeholder Standard

Generale, buongiorno! I tuoi codici:
Testo Placeholder: an eco-trainer just visited your building. "Do you want to see the pictures he took? Answer OK and you will get eco-points according to the behaviour of your building."
#USERCODE# Keep this for future reference. Thank!

Suggerimenti placeholders Seleziona suggerimento Seleziona suggerimento

Code Messaggio
ok

Punti CC Messaggio 5

Giori di validità 1

Messaggio
 Light packaging is well separated, you are an artist! 🎨
But please consider to generate less plastic waste, we want a plastic-free world! 🚫 You gained 5 points because of this picture.

Valuta immagine

Contatti codice palazzo
Mitente
Contatti codice palazzo

Buongiorno, an eco-trainer just visited your building. Do you want to see the pictures he took? Answer OK and you will get eco-points according to the behaviour of your building.
Ti ricordiamo il tuo codice utente personale: a7mx2k. Keep this for future reference. Thanks!
Grazie

18:39

Ti sono stati accreditati 5 punti! Hai accumulato un totale di 30 punti! 18:40

Ti sono stati tolti -7 punti, hai ora un totale di 23 punti. 18:40

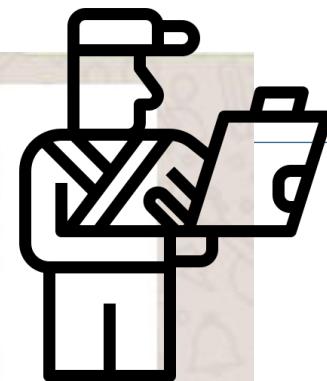
Cardboard boxes delivered with residual waste are collected together and then not recycled! 🚫 Our environment deserves more attention! 🌱 You lost 7 points because of this behaviour.

18:40

✓ Light packaging is well separated, you are an artist! 🎨
But please consider to generate less plastic waste, we want a plastic-free world! 🚫 You gained 5 points because of this good separation.

18:40

KAYT segona fase: controls en cada edifici



Buongiorno! 🌻 Nei prossimi giorni potrete vedere dei **personaggi curiosi per le strade...** 🤔😊 fanno parte di Riciclo e Vinco. Volete sapere chi sono, cosa fanno e come sono vestiti? scrivi STRANI e lo scoprirai, e guadagni un punto!

Ti ricordiamo il tuo codice utente personale: testUserIdVarese1.

Grazie

08:21 ✓

Strani 08:22



08:17

Ecco come sono vestiti! Sono gli 🧑‍🤝‍🧑 **educatori di Riciclo e Vinco** 🌱 che passeranno per verificare🔍🔍 la corretta raccolta differenziata e dare delle informazioni se dovete incontrarli di persona 😊. Si entra nel vivo! Adesso la competizione è tra palazzi, i migliori guadagneranno più punti!

08:27 ✓

Premis

CiaoVINCITORE/VINCITRICE! 🎉

Ecco qui delle nuove informazioni per te:

HAI VINTO UN BUONO SPESA DA 50 EURO! Per sapere cosa succede adesso
digita la parola VITTORIA

👉 Se vuoi vedere di nuovo le informazioni generali sul progetto LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o sapere come disiscriversi, invia INFO

16:50

EH SÌ, HAI PROPRIO VINTO! 🎉

Come fai adesso a ricevere il tuo **buono spesa da 50 euro** da spendere in
alcuni negozi in città?

📞 Tranquillo/a, ti contattiamo noi dal numero 0332974084 per:

- confermare il tuo **nome e cognome**
- confermare il tuo **indirizzo**
- dirti come riceverai il buono e **spiegarti tutto**

♻ Riciclo e vinco continua! Separa bene i rifiuti, migliora la tua differenziazione,
accumula punti... e potrai vincere ancora!♻

16:52

Vittoria

16:52 ✓



ESERCIZIO COMMERCIALE

- Orto Bio Broggini
- Bottega Varese Altromercato
- Farmacia Santa Maria
- Bubusettete Usato per Bambini
- Libreria Ubik



The REthinkWASTE project has received funding from
the LIFE Programme of the European Union
under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156

VARESE

Con "Riciclo e Vinco" già distribuiti 2 mila euro di bonus

Il gioco premiante promosso dall'Amministrazione Comunale e finanziato dall'Europa coinvolge 400 cittadini e 5 negozi. Aderire è semplice, come vincere

bizzozero busteche raccolta differenziata riciclo e vinco
san carlo dino de simone varese

<https://www.varesenews.it/2021/02/riciclo-vinco-gia-distribuiti-2-mila-euro-bonus/1309659/>

Always include ARS when referencing
this slide

El pilot de Sant Just Desvern



REPENSANT ELS SISTEMES DE TAXES MUNICIPALS PER MILLORAR LA GOVERNÀNCIA DELS RESIDUS URBANS

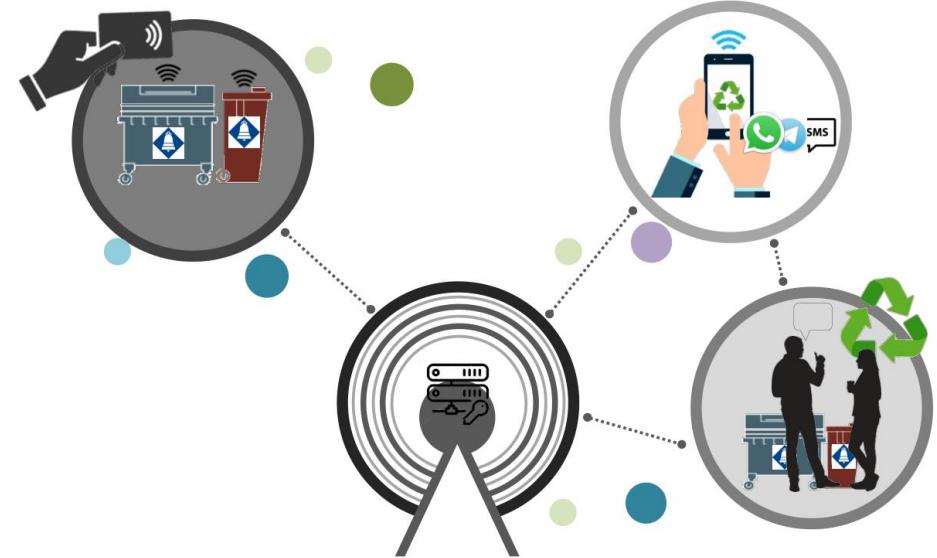
CONEIXES EL QUE LLENCS?

El projecte LIFE-REthinkWASTE a Sant Just Desvern #Coneixelquellences

La campanya #Coneixelquellences té una durada de 12 mesos i es farà en paral·lel a la implantació del tancament dels contenidors de RESTA i ORGÀNICA amb identificació d'usuari.



- Caldrà inscriure's voluntàriament a la campanya per tal de ser informat a través del telèfon mòbil. Es rebrà informació directa i de forma personalitzada a través d'un xatbot de WhatsApp, Telegram o SMS.
- Dos o tres vegades a la setmana es rebrà informació al telèfon mòbil sobre les obertures dels contenidors, informació ambiental, reptes per aprendre més sobre els nostres residus, etc.
- Es podrà interactuar o quedar amb informadors/es de carrer per resoldre dubtes més específics.
- Informar-se i interactuar amb el xatbot donarà punts. Com més recollida selectiva es faci i més s'interactuï, més punts es podran obtenir.
- Totes les persones que estiguin donades d'alta a la plataforma #Coneixelquellences, participaran en un sorteig final.



Participa amb el teu número de mòbil



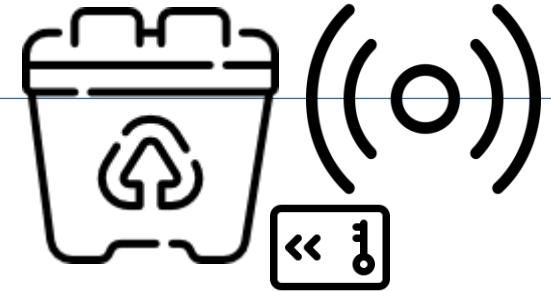
Rep i contesta als missatges, queda amb els informadors, resol dubtes



Guanya punts, per a tu o per al municipi

https://santjust.net/media/uploads/mambient/projecte_life_rethinkwaste.pdf

El cas de Sant Just Desvern



- Recollida: Valoriza
- Gestió de les dades RFID: MOBA



- Model:
 - cada llar té dues targetes RFID per obrir els contenidors de la fracció resta i orgànica.
 - MOBA envia a la plataforma GreenCube d'ARS les dades de lectures RFID a través d'un REST API interactiu.

KAYT: grups personalitzats, estadístiques, nudging

The diagram illustrates the integration of physical waste separation and digital nudging. It starts with a trash bin icon containing a recycling symbol, followed by a hand icon with a thermometer, indicating temperature. This leads to the MOBA logo (MOBILE AUTOMATION). A red arrow points from MOBA to a mobile phone screen displaying the 'Green Cube' app interface. The app shows a welcome message for 'Sant Just Desvern Admin!', logos for 'RETHINK WASTE' and 'LIFE', and a message about funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156. Below the phone screen, a green box contains a message in Spanish: 'Bon dia ☀️', 'Gràcies per participar en el projecte LIFE RethinkWaste 🇪🇺!', and the website 'www.rethinkwaste.eu'. The box also includes a summary of waste collection data: 'Resum de la teva recollida selectiva de residus 🌱 de la setmana:' with a list: '■ Obertures **contenidor RESTA**: 3' and '■ Obertures **contenidor ORGÀNICA**: 4'. Below this, two information icons provide average opening data: 'Mitjana obertures contenidor RESTA al municipi 2,65.' and 'Mitjana obertures contenidor ORGÀNICA al municipi 5,33.'. At the bottom, a red info icon links to 'Si vols tornar a rebre la informació principal del projecte 🇪🇺 LIFE RethinkWaste envia INFO'. The timestamp '21:12 ✓' is at the bottom right.

The top section of the app screen shows a yellow warning icon with hands and a recycling symbol, followed by the message: 'Sembla que separes força l'Orgànica 🙌 pero encara utilitzes sovint el contenidor de la Resta.' Below this, a green success icon with hands and a recycling symbol, followed by the message: 'Enhorabona! Però potser encara ho pots fer millor! Recorda que a la Resta només hi va allò que no es pot reciclar 🌱' and a small note: 'Si encara tens dubtes envia la paraula DUBTES i ens posarem en contacte amb tu.' The timestamp '15:55 ✓' is at the bottom right.

The bottom section shows a green success icon with a thumbs-up and a smiley face, followed by the message: 'Sembla que generes pocs residus i separes l'Orgànica correctament.' Below this, a green success icon with hands and a recycling symbol, followed by the message: 'Enhorabona! L'Orgànica 🌱 és la fracció que més generem en pes, separant-la ja estem reciclant 🌱 quasi la meitat dels nostres residus!' and a small note: 'Si encara tens dubtes envia la paraula DUBTES i ens posarem en contacte amb tu.' The timestamp '15:49 ✓' is at the bottom right.

El cas de Sant Just Desvern

- Estadístiques possibles:
 - Nombre de obertures per dia/setmana/mes
 - Usuaris que fan servir un contenidor o un altre
 - Mitjana d'obertures per famílies, inclòs aquelles amb característiques com autocompostatge o ús de bolquers
- Alguns missatges seran programats
- Missatges manuals:
 - Enquestes senzilles
 - Informació sobre la teva actitud respecte a la mitjana dels veïns com tu
 - Repte del dia
 - Etc

Guanyes punts per...

- Adherir-te a la campanya (15p)
- Obertura del contenidor d'orgànica fins a un màxim de 3 vegades a la setmana (2p)
- Enviar OK quan et proposem si vols conèixer el repte setmanal (5p)
- Enviar la resposta als reptes (10p)
- Preguntar dubtes (durant 1 mes, aleshores pots continuar preguntant dubtes però sense guanyar nous punts) (1p)
- Participar a reunions puntuals de la campanya o rebre la visita d'un educador per resoldre dubtes i millorar la teva recollida selectiva (30p)
- Per la resta d'interaccions a través del bot del projecte LIFE RehinkWaste, no s'acumularan eco punts

- Cada punt equival a 5 ct.
- Cada vegada que vulguis saber quants punts tens acumulats, envia la paraula PUNTS

 Si vols tornar a rebre informació general del projecte  LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o saber com et pots donar de baixa, envia INFO 15:51 //

EL REpte DE LA SETMANA 1

Per separar la **fracció orgànica** quin tipus de bosses fas servir?

 **12 34** Envia un número de l'1.1 a l'1.5 segons el tipus de bossa que facis servir:

- 1.1 bosses de plàstic reutilitzades
- 1.2 bosses de plàstic comprades
- 1.3 bosses compostables
- 1.4 bosses de paper
- 1.5 no faig servir cap bossa

 Si vols tornar a rebre informació general del projecte  LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o saber com et pots donar de baixa, envia INFO 15:52 //

Gràcies per participar al repte! Has guanyat 10 punts.

Compte ! És millor separar l'orgànica en **bosses compostables** que ja pots trobar a la majoria de supermercats.

 Per què cal utilitzar **bosses compostables**?

-  Per què fan més fàcil la separació a casa, evitant les males olors i que la bossa suquegi. Recorda que si utilitzes un cubell airejat és molt millor.
-  Per què es degraden amb les restes de menjar durant el procés de compostatge.

 Si fas servir bosses de plàstic per recollir els residus orgànics, aquest s'integra en la cadena de producció del compost encarant-ne el procés que, a més, resulta en un compost de pitjor qualitat 😞.

 Si fas servir bossa de paper mira que siguin homologades (compostables) i evita utilitzar bosses amb tintes.

 Si no fas servir bossa s'embrutararan molt més el contenidors, la qual cosa genererà males olors al carrer i més dificultat en la neteja.

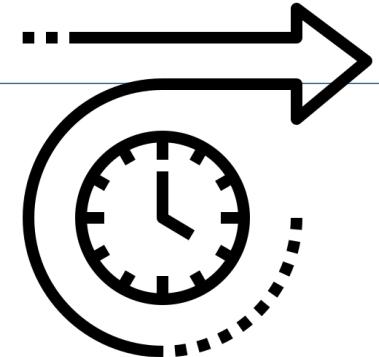
 Si vols tornar a rebre informació general del projecte  LIFE RethinkWaste www.rethinkwaste.eu o saber com et pots donar de baixa, envia INFO 15:54 //

Conclusions

- Costos
 - Missatges (canon, costs variables, depèn del canal)
 - Gestió de la plataforma
 - Educadors al carrer
 - Premis, cal? Quan i com?
 - Durada de la campanya



LIFE Rethinkwaste objectiu: comprovar si una campanya «one-shot» pot garantizar resultats a llarg terme
Comparar amb els costos del PAYT



KAYT – més perspectives

- Un cop aconseguit el numero de mobil, els Ajuntaments podrienaprofitar per comunicar altres informacions publiques (p.ex. Covid,alertes...) – comprovar RGPD
- Com canviar la manera d'interactuar després d'un temps (fer que no sigui aburrit...)
- Eina de comunicació util en epoca de Covid

Gràcies

Michele Giavini – giavini@arsambiente.it
www.rethinkwaste.eu

*Always include ARS when referencing
this slide*



The RETHINKWASTE project has received funding from the LIFE Programme of the European Union under grant agreement n° 18 GIE/IT/000156