

IMPLEMENTACIÓ D'UNA APLICACIÓ PER A DISPOSITIUS INTEL·LIGENTS EN L'ÀMBIT DELS RESIDUS. EXEMPLE D'IMPLEMENTACIÓ

Aplicació *Vilablareix porta a porta*

Descripció

Vilablareix és un municipi de la comarca del Gironès amb una població de 2.636 habitants (Idescat, 2016). L'any 2013, l'Ajuntament de Vilablareix va iniciar el procés per fer un canvi en el sistema de recollida de residus present al municipi, passant de la recollida mitjançant contenidors a la recollida porta a porta per a les cinc fraccions. En el marc d'aquest canvi, es va realitzar un important esforç a nivell comunicatiu, amb la creació d'una pàgina web amb informació per a resoldre dubtes al ciutadà i es va habilitar l'*oficina d'atenció del porta a porta* a les dependències municipals.

Adicionalment, el gener de 2017, l'Ajuntament de Vilablareix va posar a disposició dels ciutadans un aplicació per a dispositius intel·ligents en l'àmbit de la recollida de residus porta a porta: *Vilablareix porta a porta*. L'objectiu de l'aplicació és apropar el servei de recollida de residus al ciutadà, oferint-li tota la informació que requereix, així com agilitzar-li la resolució de les incidències i tràmits.



Figura 1. Aplicació *Vilablareix porta a porta*: menú principal de l'aplicació (esquerra), resultats de recollida de residus (centre) i procediment a seguir per a la notificació d'una incidència a través de l'aplicació (dreta). Font: Institut Cerdà, 2017.



En aquest context, *Vilablareix porta a porta* actua com a canal de comunicació directa entre l'ens local i el ciutadà. Seguidament, s'exposen totes aquelles tasques que permet l'aplicació:

- Consultar el calendari de recollida porta a porta al municipi.
- Consultar l'horari i localització de la deixalleria municipal.
- Consultar una guia per a la correcta classificació dels residus per fraccions.
- Sol·licitar una recollida addicional.
- Notificar incidències en el servei de recollida.
- Rebre avisos i notificacions emesos per l'Ajuntament.
- Informació sobre la recollida de poda.
- Accedir de forma fàcil a la web del servei de recollida porta a porta de Vilablareix.
- Dades estadístiques sobre la recollida de residus al municipi.

L'aplicació mòbil es troba disponible gratuïtament a través de les plataformes de descàrrega *Play Store* i *App Store*.

Resultats

L'any 2016, Vilablareix va assolir un 89,2% de recollida selectiva bruta.

Més informació

Ajuntament de Vilablareix
Persona de contacte: Eva Agulló
Contacte: mediambient@vilablareix.cat

