

# IMPLEMENTACIÓ D'UNA APLICACIÓ PER A DISPOSITIUS INTEL·LIGENTS EN L'ÀMBIT DELS RESIDUS

## Fraccions a les quals incideix l'actuació

L'actuació té incidència en les fraccions *matèria orgànica, paper-cartró, envasos lleugers, vidre, resta i altres fraccions*.

## Categoria a la qual incideix l'actuació

L'actuació té incidència sobre la categoria *recollida selectiva*.

## Tipus d'actuació

L'actuació és d'*innovació tecnològica, d'optimització i eficiència del servei de recollida i de control, vigilància i sanció*.



## Justificació

Actualment, les noves tecnologies han esdevingut un canal de comunicació àgil i eficaç entre els ciutadans. En aquest context, els ens locals i supramunicipals poden utilitzar aquests canals per comunicar informacions d'interès i/o permetre la realització de tràmits en l'àmbit dels residus: consultar informació sobre el sistema de recollida de residus present al municipi, sol·licitar recollides addicionals, informar sobre incidències en el servei, rebre avisos i notificacions, etc.

Per tant, es recomana als ens locals i supramunicipals l'elaboració d'una aplicació per a dispositius intel·ligents (*smartphones* i *tablets*) com a suport al servei de recollida de residus, amb la finalitat d'establir una via de comunicació eficient entre el ciutadà i l'ens local sobre tots aquells aspectes relacionats amb la gestió de residus al municipi.



## Descripció

En els darrers anys, molts municipis catalans han desenvolupat aplicacions per a dispositius intel·ligents, essent els àmbits d'aplicació molt diferents: residus, neteja viària, cicle de l'aigua, transport públic, serveis turístics i de restauració, etc.

En aquest sentit, en l'àmbit dels residus, els ens locals i supramunicipals poden desenvolupar aplicacions per comunicar informacions d'interès i/o permetre la realització de tràmits en l'àmbit dels residus:

- Oferir informació per ajudar al ciutadà a realitzar una correcta classificació dels residus per fraccions.
- Permetre al ciutadà la sol·licitud de recollides específiques, com per exemple el servei de recollida de la fracció vegetal o de voluminosos.
- Permetre al ciutadà i/o a la pròpia administració, informar sobre incidències relacionades amb la recollida de residus.
- Enviar avisos i notificacions als ciutadans.
- Informar sobre la localització de la deixalleria fixa, així com l'horari i el recorregut de les deixalleries mòbils.
- Oferir informació estadística sobre els nivells de recollida selectiva assolits pel municipi.
- Addicionalment, en el marc dels sistemes de recollida porta a porta, es pot informar al ciutadà sobre quin és el calendari de recollida porta a porta per a les diferents fraccions, permetre la sol·licitud de recollides addicionals, etc.

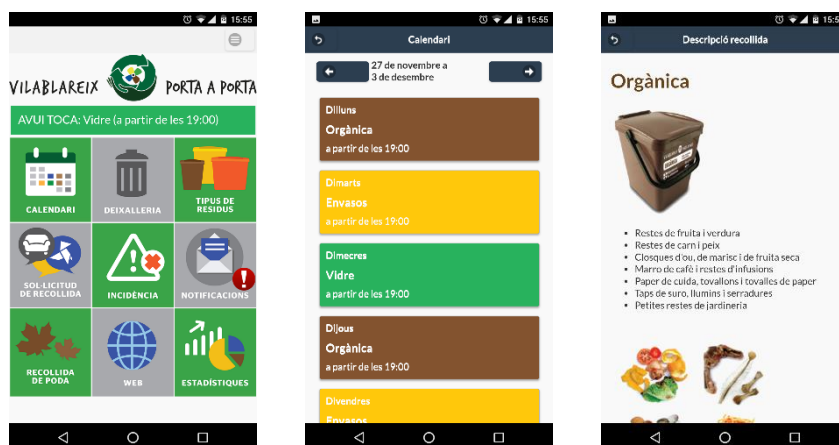


Figura 1. Aplicació per a dispositius intel·ligents Vilablareix porta a porta. Font: Institut Cerdà, 2017.



## Zona d'implementació recomanada

---

L'actuació es pot desenvolupar en qualsevol tipus de municipi.

## Mitjans necessaris

---

Els mitjans necessaris per a la implementació d'aquesta actuació són:

- El desenvolupament d'una aplicació pública per a dispositius intel·ligents en l'àmbit dels residus.
- Es recomana realitzar una campanya de comunicació per donar a conèixer l'aplicació pública, instant als ciutadans a utilitzar-la.

## Beneficis i resultats potencials

---

Aquest sistema ha de facilitar al ciutadà la participació en els sistemes de recollida de residus presents al municipi en qüestió, oferint-los en temps real tota aquella informació que necessiten i la sol·licitud d'altres serveis de forma àgil i ràpida.

## Amenaces

---

La principal amenaça associada a aquesta actuació és que no s'acabi utilitzant l'aplicació, motiu pel qual és important desenvolupar una campanya de comunicació per donar-la a conèixer i instar als ciutadans a utilitzar-la.

## Costos

---

Els costos associats a la implementació d'aquesta actuació són:

- El cost associat al desenvolupament de l'aplicació és d'aproximadament 5.000€. En aquest sentit, cal destacar que les tasques de manteniment a realitzar són mínimes.



- El cost associat a la campanya és variable en funció de com es defineixi la mateixa (per exemple, el nombre de persones que conformen el públic objectiu, si té lloc l'edició de materials, si es recorre a educadors ambientals, etc.).

## Fonts de finançament

---

El desenvolupament de l'aplicació s'hauria de finançar a través de fonts propis de l'Ajuntament.

## Indicador de seguiment

---

- Nombre d'usuaris que s'han descarregat l'aplicació (unitats: nombre de ciutadans).

## Municipis on s'ha implementat l'actuació

---

Aquesta actuació s'ha implementat en municipis com Vilablareix (2.636 habitants; Gironès). A la resta de l'Estat espanyol, també existeixen aplicacions per a dispositius intel·ligents en l'àmbit dels residus a Santander (172.656 habitants; Cantabria) i a la Comunitat Foral de Navarra (640.647 habitants; Navarra).

