



Agència de
Residus de
Catalunya

PROTECCIÓ DE DADES EN SISTEMES DE RECOLLIDA AMB IDENTIFICACIÓ DELS USUARIS

Informació a tenir en compte en moments clau

Departament de Foment de la Recollida Selectiva

3 de juliol de 2023



**Generalitat
de Catalunya**



- **DADES CONTRACTUALS**

Dades necessàries per prestar el servei de recollida o per cobrar la taxa: número únic d'usuari, dades de contacte, incidències detectades.

- **DADES RELACIONADES AMB ELS RESIDUS**

Aportacions de residus efectuades pels usuaris i dies/hores, permisos per serveis específics (p.e. bústies de tèxtil sanitari), volum de bujol assignat.

- **DADES COMPLEMENTÀRIES**

Dades vinculades a serveis complementaris (p.e. canal de comunicació bidireccional).

Dada personal:
qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable (l'interessat).

Tractament:
qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals.





- **DISSENY DEL SERVEI I ACCIONS PRÈVIES**

Incorporar PD en el disseny del model de recollida

Realitzar una Avaluació d'Impacte en la Protecció de Dades

Aprovar una ordenança reguladora o reglament

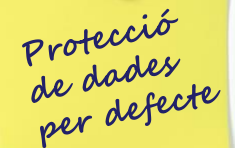
- **LLIURAMENT DEL MATERIAL**

Informar els usuaris sobre les dades recollides i dels seus drets

Sol·licitar el consentiment per serveis addicionals

- **LICITACIÓ DEL SERVEI**

Incorporar clàusules de protecció de dades als plecs



*Protecció
de dades
per defecte*



*Responsabilitat
proactiva*





- **BOSES SEMI-TRANSPARENTS**
- **SEUDONIMITZACIÓ**
- **ACCESSIBILITAT**
- **INSPECCIONS**





- **LLEI DE CONTRACTES (LEY 9/2017, DE 8 DE NOVIEMBRE)**

No cal contracte específic de protecció de dades

- **PLEC ADMINISTRATIU**

Protecció de dades = Condició especial d'execució del contracte

Obligacions de l'empresa contractista

- **PLEC TÈCNIC**

Seudonimització

Termini de conservació de les dades

Certificacions





- **DISSENY DE LA TAXA**

Incorporar PD en el disseny de la taxa

Realitzar una Avaluació d'Impacte en la Protecció de Dades

Preveure accés a les dades i rectificació, si escau



- **APROVACIÓ DE L'ORDENANÇA FISCAL**

Incorporar aspectes de protecció de dades a l'ordenança

Informar els interessats



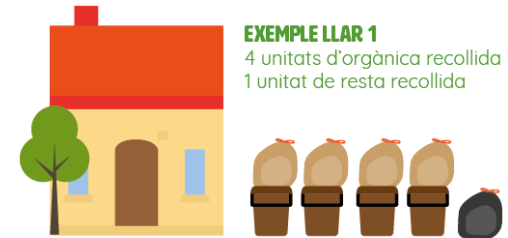
- **INFORMACIÓ PRÈVIA AL COBRAMENT**

Informació intel·ligible, mecanisme d'al·legacions





- TAXA PER TRAMS
- TEMPORALITAT DE LES LECTURES
- INFORMACIÓ INTEL·LIGIBLE
- RECTIFICACIÓ DE LES DADES
- GESTIÓ TRIBUTÀRIA DELEGADA



REBUT



EXEMPLE LLAR 2

1 unitats d'orgànica recollida
4 unitat de resta recollida



REBUT





**Agència de
Residus de
Catalunya**



**Moltes gràcies per
l'atenció!!**



**Generalitat
de Catalunya**